

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU PRIF



**POUR Bien
vieILLiR**



Ensemble, les caisses de retraite s'engagent

SOM- MAIRE

ÉDITO

Entretien croisé
entre Elsa Parlange,
administratrice et
Laurent Pilette,
vice-administrateur

LE PRIF AU SERVICE DE LA CONSTRUCTION D'UNE CULTURE COMMUNE DE LA PRÉVENTION

La gouvernance du Prif 08
Raison d'être et mission
de l'organisme 09
Le Parcours prévention,
marque d'expertise du Prif 10
Une volonté : rendre
l'offre de services du Prif
accessible à tous les profils
de bénéficiaires 14

FAIRE DAVANTAGE PREUVE DE L'IMPACT DE NOS ACTIONS EN ÎLE-DE-FRANCE 18

Qui sont les participants
aux ateliers du Prif en 2023 ? 20
La démarche qualité, garante
de l'évolution qualitative
du Parcours prévention 28
3 questions à Simon Legrand,
chef de service Promotion
sociale de Coallia 30

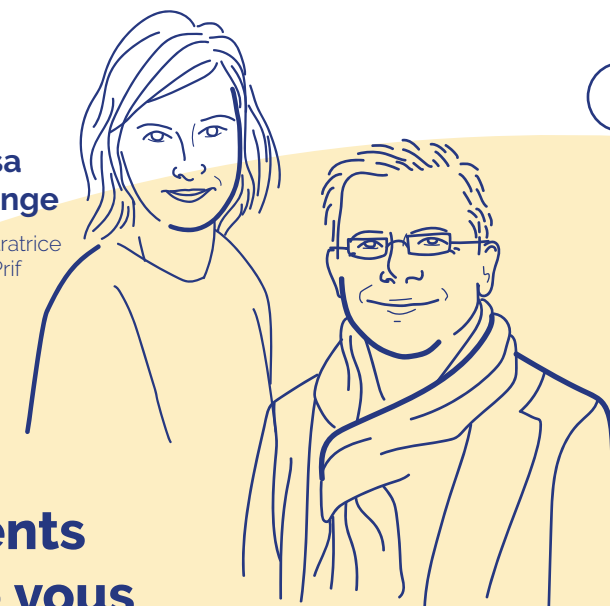
LE PRIF, ACTEUR PIVOT DU BIEN- VIEILLIR EN ÎLE-DE-FRANCE 32

Structurer les ambitions
et les défis du Prif en faveur
du bien-vieillir 34
Un réseau de partenaires
fidèle et engagé pour
le bien-vieillir 36
Nouveaux publics, nouvelles
thématiques et nouveaux outils :
du mouvement vers 2024 40
L'essentiel 42
Rejoignez-nous 43

ÉDITO

ENTRETIEN CROISÉ

Elsa
Parlange
administratrice
du Prif



Laurent Pilette
vice-administrateur
du Prif

L'année 2023 a été riche en projets et nouveaux défis. Quels sont les éléments de rétrospective que vous souhaitez mettre en avant ?

Elsa Parlange : Je pense qu'il est important de mettre en avant un objectif central qui a été notre volonté de consolider les fondations de l'organisme pour continuer à jouer un rôle majeur dans la prévention. L'enjeu est de rester un acteur de référence de la prévention. Cet enjeu peut être illustré par un mot constituant le socle de notre action : qualité. Qualité de notre offre de services notamment, avec la poursuite de notre démarche d'amélioration continue des ateliers afin de répondre au mieux aux besoins des retraités franciliens.

À titre d'exemple, en 2023, nous avons mené un travail de réflexion afin d'établir la cartographie des ateliers qui nécessitaient une révision. Nous avons priorisé les thématiques qui nous semblent actuelles et en phase avec les besoins exprimés par nos partenaires de terrain : l'adaptation du logement, le numérique et l'alimentation. Les travaux d'actualisation sont en cours et les nouveaux formats seront effectifs dès 2025.

Dans le prolongement de ce travail, nous avons établi un plan d'action dédié pour optimiser notre stratégie d'évaluation. La démarche de mesure d'impact fait partie de l'ADN du Prif depuis sa création et nous comptons bien rester un acteur incontournable dans ce domaine. À titre d'illustration, je peux notamment citer le travail mené avec le gérontopôle d'Île-de-France (Gérond'if) pour créer des outils d'évaluation dédiés à l'atelier Prévention universelle. C'est une démarche assez inédite puisque nous sommes le premier organisme inter-régime à mettre à disposition des trames d'évaluation à destination d'un public spécifique souvent éloigné. Pour nous, c'est avant tout une question d'efficacité du service public et de transparence : prouver au mieux l'impact de l'utilisation de l'argent public et, donc, de notre action.

Laurent Pilette : Je souscris pleinement au propos de notre administratrice. J'ajoute que nous mettons en regard ce terme « qualité », avec la responsabilité qui est la nôtre d'efficacité et de performance assumée, et traduite dans nos processus internes.

À ce titre, il me semble important de mettre en avant les travaux menés en 2023 en vue de sécuriser toujours plus le pilotage de l'organisme. Nous y avons travaillé dès 2021 avec le processus de mise en conformité RGPD pour la maîtrise des risques sur les enjeux de protection des données. Nous maintenons également les efforts entrepris de longue date quant à la sécurisation du pilotage financier, avec en point de mire le souci de mieux équilibrer et diversifier les ressources de l'organisme. Il y a aussi une volonté de reprendre la main sur la maîtrise de nos outils.

Je peux citer ici le travail mené avec le cabinet Norsys, dans la définition du cahier des charges de notre système d'information et notre démarche de rationalisation des coûts et d'optimisation des processus. Par ailleurs, en 2023, nous avons réinternalisé le processus nous permettant de coordonner les campagnes d'invitation aux ateliers dédiés au passage à la retraite, un processus qui va de la sélection des bénéficiaires à l'impression et l'envoi des courriers.

Ces enjeux et ces défis reflètent parfaitement ceux définis dans les conventions d'objectif et de gestion (COG) de l'Assurance retraite Île-de-France et de la MSA, qui restent les piliers stratégiques des caisses fondatrices du Prif et, donc, de l'organisme.

4 Un axe central des COG des caisses membres est celui de l'accompagnement du passage à la retraite.

Quelle action est menée en Île-de-France par le Prif sur cette thématique ?

E. P.

Notre rôle est bien entendu d'accompagner les bénéficiaires dans cette transition qui constitue une étape de vie très importante (voir le passage à la retraite, page 11).

Au-delà de l'aspect purement administratif que l'on projette quand on évoque le passage à la retraite, l'enjeu plus global est d'amener le public vers une logique de prévention active le plus tôt possible. Nous avons toujours eu un engagement fort sur cette thématique de préparation à la retraite avec l'atelier Tremplin qui fait partie du Parcours prévention depuis 2013. Notre expertise du sujet nous a permis de contribuer activement aux travaux coordonnés par la Direction nationale de l'action sociale de l'Assurance retraite et définir ainsi le cadre, le contenu et les méthodes d'animation qui constituent l'atelier Bienvenue à la retraite. Les objectifs de déploiement qui sont les nôtres sont assez ambitieux, en miroir de ceux fixés par nos organismes de tutelle. Nous nous attachons à améliorer de manière continue le contenu de cette offre pour aller vers des publics qui représentent une cible spécifique pour la diffusion de messages de prévention : les futurs retraités salariés et les publics plus fragilisés.

C'est pour cela que nous avons entrepris, à la fin de l'année 2023, un travail d'expérimentation de ce format auprès des salariés futurs retraités. Accompagnés par deux chercheurs experts en innovation, nous souhaitions recueillir la parole et le ressenti des différentes parties prenantes du déploiement de l'atelier, à savoir les participants et les services de ressources humaines contribuant à sa mise en place. Les conclusions de cette expérimentation seront connues courant 2024.

Elles nous permettront, entre autres, de valider les hypothèses de développement que nous avons formulées au moment du lancement de ce format et de nous positionner sur la question de l'élargissement de notre cible et la dynamique que nous souhaitons instaurer avec nos partenaires.

L. P.

Nous travaillons à ce plan d'action en étroite collaboration avec les caisses fondatrices du Prif. La Direction nationale de l'action sociale de l'Assurance retraite a reçu, à la fin de l'année 2023, une note stratégique détaillant notre plan d'action, et la caisse centrale de la MSA est également très attentive aux orientations du Prif sur la thématique du passage à la retraite.

En plus du travail de réflexion stratégique, il est important de souligner que ce plan d'action a été bâti sur une valeur commune aux caisses de retraite et à la base de la création du Prif : un égal accès aux actions de prévention pour l'ensemble des retraités. Cela se traduit par les actions ciblées qui sont mises en place auprès d'établissements médico-sociaux, dans le secteur du BTP ou encore auprès des aides à domicile.

L'objectif est d'aller vers un public plus fragilisé, notamment par la pénibilité du travail ou par le manque d'accès à des dispositifs dédiés à la préparation de la retraite. À terme, nous espérons que les structures se saisiront de cette action de prévention spécifique à destination de leurs salariés futurs retraités pour en faire un véritable temps de formation consacré au passage à la retraite.

La notion « d'aller vers » transparait dans vos propos comme une valeur fondamentale du Prif, comment cela se concrétise-t-il ?

E. P.

C'est un véritable enjeu de service public et un marqueur du Prif. Nos actions s'inscrivent dans une logique de prévention primaire, ce qui rejoint totalement cette dynamique d'aller-vers. Les ateliers du Parcours prévention mobilisent les bénéficiaires en amont des difficultés qui pourraient conduire à la perte d'autonomie.

C'est aussi comme cela que nous concevons la notion de qualité déjà évoquée au début de l'entretien, que ce soit dans le déploiement de notre offre de services ou dans la manière dont nous nous assurons que les bénéficiaires trouvent ce qu'ils sont venus chercher en participant aux ateliers. C'est cette orientation que nous avons décidée de donner à notre stratégie de pilotage de l'activité. Il faut rappeler ici l'impact de la crise sanitaire de Covid-19 sur l'activité. La programmation ralentie durant cette période a eu un effet significatif puisque nous avons quelque part effectué un « rattrapage ». En cela, l'activité des années post-Covid a atteint un niveau exceptionnel.

Aujourd'hui, nous assumons le choix de réduire le nombre d'ateliers afin de s'assurer de toucher un effectif suffisant de bénéficiaires par action. Résultat : nous touchons davantage de retraités tout en renforçant la dimension qualitative de notre action. Et puis, surtout, dans la manière dont nous diffusons les messages de prévention et les conseils qui y sont associés, nous nous assurons de donner aux participants les clés pour aller vers des comportements de santé vertueux, en faveur d'une retraite sereine et en bonne santé le plus longtemps possible.

L. P.

Nos actions les accompagnent effectivement vers une démarche de prévention active, qu'ils peuvent mettre en place en autonomie et grâce aux dispositifs déjà existants dans les territoires. Finalement, le lien que l'on fait entre les bénéficiaires et les territoires est calqué sur celui qui nous lie aux partenaires locaux. Notre volonté de couvrir le plus largement possible le territoire francilien résonne avec notre mission de contribuer à une culture commune de la prévention. Quand, par exemple, nous allons présenter l'offre du Prif dans les territoires ou à nos administrateurs, nous remarquons qu'ils sont très réceptifs à la cartographie des actions. Afficher que le Prif a mis en place des ateliers dans près de 530 villes et couvert près de 42 % du territoire francilien est aussi un gage de qualité. C'est un levier de mobilisation supplémentaire dans notre travail de prospection afin d'encourager chaque année de nouvelles villes à se saisir de l'ingénierie du Prif.

01

LE PRIF AU SERVICE DE LA CONSTRUCTION D'UNE CULTURE COMMUNE DE LA PRÉVENTION

8 LA GOUVERNANCE DU PRIF

Elsa Parlange

Administratrice du Prif et directrice de l'action sociale Île-de-France de l'Assurance retraite Île-de-France



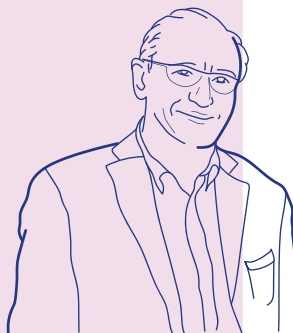
Michel Mourgère

Administrateur et représentant des travailleurs indépendants retraités



Olivier Hue

Président de la MSA Île-de-France



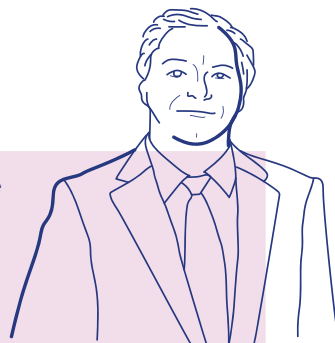
Emmanuelle Cohadon

Directrice adjointe de la MSA Île-de-France



Christophe Soupizet

Administrateur de l'Assurance retraite Île-de-France et délégué pour la Commission régionale retraite et action sociale de l'Assurance retraite Île-de-France



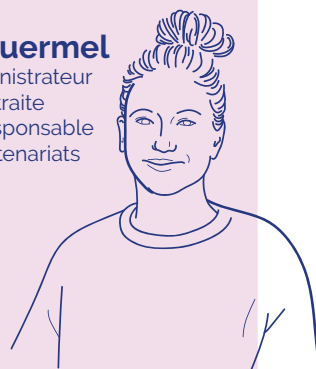
Laurent Pilette

Vice-administrateur du Prif et directeur général de la MSA Île-de-France



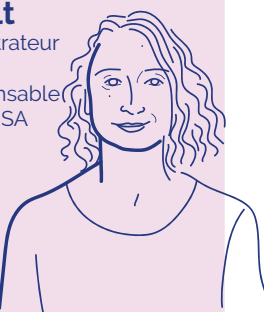
Léa Perrin-Quermel

Déléguée de l'administrateur pour l'Assurance retraite Île-de-France et responsable des relations et partenariats institutionnels pour l'Assurance retraite Île-de-France



Virginie Accault

Déléguée de l'administrateur du Prif pour la MSA Île-de-France et responsable de l'offre de services MSA Île-de-France



9 LE PRIF, UN ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA PRÉVENTION

Créé en 2011 par les régimes de retraite de la Sécurité sociale – Mutualité sociale agricole Île-de-France (MSA), la Caisse nationale d'assurance vieillesse en Île-de-France (Cnav) et la Sécurité sociale pour les indépendants (anciennement nommé le régime social des indépendants [RSI]), le Prif représente l'engagement et la volonté des caisses de retraite à promouvoir des actions de prévention et à diffuser des messages valorisant le bien-vieillir en Île-de-France.

Cette volonté des caisses de retraite de créer une structure dédiée à la prévention résonne avec la dynamique de développement de la prévention impulsée par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), l'Europe, les pouvoirs publics nationaux et les acteurs institutionnels.

L'objectif de l'organisme est de mettre en œuvre des actions en faveur du bien-vieillir et de la prévention de la perte d'autonomie. La mission principale du Prif consiste à créer, coordonner, développer et financer les actions de prévention santé à l'attention des personnes retraitées résidant en Île-de-France.

Par le statut de ses membres fondateurs, la mission du Prif lui confère des valeurs spécifiques. Parmi elles, une mission de service public et un accès égal à ses actions de prévention pour l'ensemble des retraités franciliens. Les actions mises en œuvre par le Prif ont pour objet d'encourager les retraités franciliens à s'engager dans une démarche de prévention pour rester acteurs de leur santé.

Grâce à son expertise et à la pluralité de ses partenaires, le Prif occupe une place majeure dans la construction et la diffusion d'une culture commune de la prévention en Île-de-France.

Pour mener à bien cette mission d'intérêt général, le Prif joue un rôle pivot en coordonnant son action aux côtés de multiples partenaires en Île-de-France :

- les institutions (caisse de retraite, mutuelles, conférences départementales des financeurs, l'Agence régionale de santé (ARS), les conseils départementaux, etc.);
- des professionnels de la prévention (experts scientifiques, opérateurs, etc.);
- des acteurs ancrés dans les territoires (acteurs sociaux et médico-sociaux et acteurs locaux).

En complément de la dimension d'intérêt général de son action, le Prif contribue à :

- développer l'expertise, l'ingénierie et la coordination entre les différents partenaires afin d'optimiser la portée des actions de prévention en Île-de-France;
- faire évoluer le regard porté sur le public retraité : auprès du grand public, des professionnels, mais aussi des retraités eux-mêmes en renforçant leur confiance en eux et leur sentiment d'appartenance à la société.

Le Prif accorde également une attention particulière à la sensibilisation des retraités les plus éloignés des messages de prévention, pour des raisons économiques et sociales, avec l'appui de partenaires qui les sollicitent et les accompagnent vers des dispositifs adaptés à leurs besoins.

Cette expertise permet au Prif et à son réseau de partenaires de développer et de déployer une offre dynamique et attractive, à destination de l'ensemble des retraités franciliens.

Le volume de retraités et d'acteurs sensibilisés depuis sa création font du Prif un acteur incontournable de la prévention santé en Île-de-France :

plus de 110 000
retraités
participants en présentiel
et en distanciel

plus de 9 000
ateliers réalisés
dans plus de 530 villes
en Île-de-France

150 000 heures
de prévention
animées par les partenaires
opérateurs du réseau

Le Parcours prévention

MARQUE D'EXPERTISE DU PRIF

Depuis sa création, le Prif a structuré et mis en œuvre un **Parcours prévention** regroupant son offre de services. L'objectif est de sensibiliser les retraités aux enjeux de la prévention et du bien-veillir afin de les inciter à être acteurs de leur santé.

Ce Parcours prévention couvre toutes les dimensions du bien-veillir, de la prévention santé et du maintien de l'autonomie à travers dix ateliers.

Les thématiques sont déclinées au sein du parcours sous un angle ludique, positif et convivial, encourageant les retraités à échanger entre pairs afin de favoriser la mise en place de gestes et d'actions bénéfiques pour la santé.

Le Parcours prévention place les bénéficiaires au cœur de sa dynamique, en agissant comme un déclencheur pour les encourager à adopter des comportements de santé vertueux dans leur quotidien.

Ce parcours, qui se veut modulable, fait l'objet de mises à jour régulières qui permettent d'élargir le spectre des sujets abordés pour répondre au mieux aux besoins des retraités.

Ainsi, depuis sa création, le Parcours prévention n'a eu de cesse de se transformer en tenant compte des différentes évolutions des usages des seniors pour une avancée en âge sereine et en bonne santé.

Le Parcours prévention couvre l'ensemble des thématiques qui contribuent à vivre une retraite sereine et en bonne santé :

- › Le passage à la retraite
- › La santé et la forme
- › La nutrition
- › L'activité physique
- › Les fonctions cognitives
- › L'inclusion numérique
- › L'aménagement du domicile
- › Des actions avec une approche adaptée selon les publics pour aborder sa retraite sereinement

En 2023, près de 14 000 retraités franciliens ont bénéficié des actions du Prif

L'ACTIVITÉ PHYSIQUE



« Marcher, c'est le pied ! »

L'atelier **de pas** vous prodigue des astuces pour augmenter de façon durable le nombre de pas au quotidien dans une ambiance conviviale, à travers des challenges différents d'une séance à l'autre.

Pour cela, chaque participant se voit remettre un podomètre et un guide pédagogique pour mesurer ses progrès entre chaque séance et, ainsi, partager les effets bénéfiques de la marche sur sa santé physique et sur son moral.

1 400 participants en 2023



« Si j'étais venu, j'aurais pas chu »

L'atelier **L'Équilibre en mouvement©** propose des exercices ludiques ainsi que des conseils personnalisés pour améliorer son équilibre, travailler sa coordination et adopter les bons gestes et les bons réflexes au quotidien.

Les participants bénéficient d'un accompagnement avec des exercices adaptés à leur niveau et à leurs besoins afin de prévenir les risques de chutes. C'est également un moment de partage et d'échange de bonnes pratiques entre les participants pour poursuivre une activité physique régulière.

3 400 participants en 2023

LE PASSAGE À LA RETRAITE



« Prenez de l'élan »

Le passage à la retraite est une étape de vie charnière pour chaque individu. Au-delà de l'aspect purement administratif, c'est aussi le moment de prendre soin de soi, de renouveler ses activités, d'aller à la rencontre des autres et de se lancer dans de nouveaux projets.

C'est dans cette dynamique que l'atelier **Bienvenue à la retraite** a été pensé, telle une porte d'entrée vers le Parcours prévention afin d'accompagner les futurs et néoretraités vers une retraite sereine, active et en pleine forme.

Au cours de six séances collectives, les participants échangent autour de toutes les questions qu'ils se posent en tant que futurs ou nouveaux retraités : où s'informer sur ses droits ? Quelles activités privilégier pour rester en forme ? Comment diversifier ses loisirs et faire de nouvelles rencontres ?

L'objectif : disposer des informations indispensables pour une retraite sereine, à l'image de ses envies et en bonne santé.

1 400 participants en 2023



« Donnez du peps à vos neurones ! »

Les ateliers **Mémoire** et **Peps Eurêka** invitent à se mettre en action pour mobiliser sa mémoire à travers des conseils et des astuces ludiques pour encourager les participants à stimuler leurs fonctions cognitives. L'animation se base notamment sur une méthodologie puisant dans les repères chronologiques des participants ou faisant appel à des sujets pouvant stimuler leur curiosité.

2 100 participants en 2023

LA SANTÉ ET LA FORME



« Soyez l'acteur de votre santé »

Les ateliers **Bien-vieillir** et **Vitalité** abordent les thématiques essentielles de la prévention santé, notamment les bons comportements à adopter en termes d'alimentation, d'activité physique ou de prise de médicament.

600 participants en 2023

NUTRITION



« Vous allez y prendre goût ! »

L'atelier **Bien dans son assiette** apporte les clés pour mettre en place des habitudes alimentaires variées et équilibrées tout en gardant le plaisir de manger. À travers des conseils ludiques et une invitation à la mise en pratique, les participants repartent de cet atelier avec des bons réflexes à adopter au quotidien en matière d'alimentation.

500 participants en 2023

UNE APPROCHE GLOBALE ADAPTÉE



« Un nouvel élan pour mieux vivre ensemble »

L'atelier **Bienvenue dans ma résidence** s'adresse aux nouveaux arrivants en résidence autonomie. Les thématiques qui sont proposées ont pour objectif de rendre les résidents acteurs de leur quotidien et moteurs de leurs divers projets de vie au sein de la résidence. Une séance de l'atelier est spécifiquement dédiée à l'insertion des nouveaux arrivants dans le tissu social de la résidence afin de favoriser le développement de leurs échanges avec les autres résidents et les structures locales qui les entourent.

400 participants en 2023



L'atelier **Prévention universelle** a pour spécificité de cibler les personnes les plus éloignées des messages de prévention en raison de la maîtrise de la langue, d'accès aux droits, de fragilité sociale ou encore à cause d'un éloignement ressenti vis-à-vis des services publics. L'approche unique de cet atelier permet de replacer les participants au sein d'une démarche active de prévention de la santé.

200 participants en 2023

L'INCLUSION NUMÉRIQUE



« Ayez le déclic »

L'atelier **Bien sur Internet** a pour objectif d'initier les participants aux usages du numérique dans leur quotidien afin de faciliter l'accès aux outils informatiques et à Internet en toute autonomie.

2 500 participants en 2023

L'AMÉNAGEMENT DU DOMICILE



« Les clés d'un logement confortable »

L'atelier **Bien chez soi** permet d'aborder le sujet de l'accessibilité au sein de son lieu de vie. Il vise à présenter les opportunités d'aménagement du domicile, allant de la réorganisation simple aux travaux pour un logement adapté à l'avancée en âge.

À la suite de l'atelier, les participants pourront bénéficier de la visite d'un ergothérapeute à domicile afin d'étudier les possibilités d'amélioration de leur habitat.

700 participants en 2023

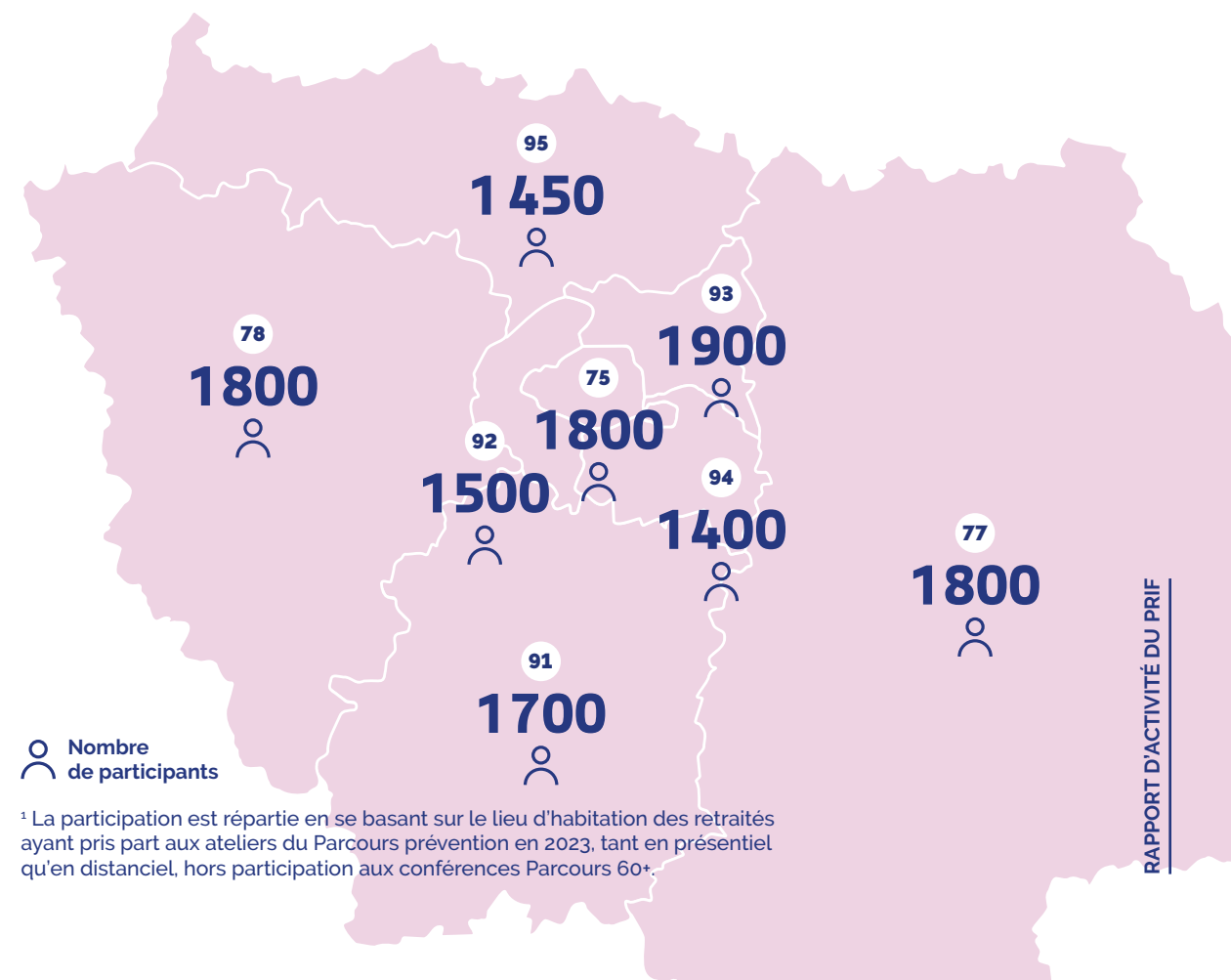
En 2023, le Prif a renforcé son offre de services avec une nouvelle visioconférence multithématique : **Parcours 60+ Île-de-France, les rendez-vous du bien-vieillir**.

L'objectif : offrir aux retraités franciliens une présentation globale des ateliers du Parcours prévention via une visioconférence d'une heure et renvoyer les participants vers la programmation du Parcours prévention en Île-de-France.

1 000 retraités franciliens sensibilisés



Cartographie des participants aux ateliers du Parcours prévention en 2023¹



¹ La participation est répartie en se basant sur le lieu d'habitation des retraités ayant pris part aux ateliers du Parcours prévention en 2023, tant en présentiel qu'en distanciel, hors participation aux conférences Parcours 60+.

UNE VOLONTÉ : RENDRE L'OFFRE DE SERVICES DU PRIF ACCESSIBLE À TOUS LES PROFILS DE BÉNÉFICIAIRES

Un accès égal aux ateliers du Parcours prévention pour l'ensemble des retraités franciliens : c'est l'une des valeurs socles de la mission du Prif. L'organisme s'attache ainsi à déployer son action avec une vigilance particulière auprès des publics les plus éloignés des messages de prévention.

Ce déploiement s'appuie sur une démarche complémentaire de prospection dans les territoires et d'amélioration continue du format des ateliers pour une diffusion optimisée des messages de prévention.

Le Prif affirme cette volonté à travers un plan d'action visant à :

- **adapter** les messages de prévention afin que tous les publics puissent s'en saisir et s'engager dans une démarche de prévention active ;
- **renforcer** le maillage du territoire en structurant la prospection et la fidélisation dans les territoires ayant déjà mis en place des actions ;
- **expérimenter** les évolutions du parcours et s'assurer que les formats sont conformes au référentiel, aux usages des experts de la prévention et aux besoins des retraités.

En 2023, la volonté du Prif d'inclure tous les bénéficiaires s'est vérifiée à travers plusieurs actions visant à structurer la stratégie de déploiement.

Adapter au mieux les messages aux publics les plus éloignés de la démarche de prévention, avec la refonte de l'atelier Prévention universelle.

Le Prif poursuit son processus de refonte du Parcours prévention entamé en 2020. La méthode d'intelligence collective déjà utilisée a été employée afin d'actualiser le contenu de l'atelier Prévention universelle.

Principalement déployé dans des résidences sociales ou des foyers de travailleurs migrants, cet atelier a pour enjeu de proposer du contenu adapté aux publics les plus éloignés des messages de prévention, notamment en raison de la maîtrise de la langue française. Cet atelier a également pour objectif de rapprocher ce profil de retraités des services publics et de leurs droits.

Au-delà de rendre le contenu accessible avec des modes de communication adaptés, le Prif a souhaité dynamiser la diffusion des messages de prévention et toucher un public plus large tel que les nouveaux arrivants en résidences sociales ou les femmes, moins nombreuses en foyers de travailleurs migrants et qui sont en quête d'espaces d'échange.

La retraite représente une étape décisive dans la vie des salariés. L'accompagnement vers cette transition porte un double enjeu : celui du bien-être au travail et de la performance individuelle.

C'est dans cette optique qu'il nous a semblé naturel et pertinent de proposer aux agents de la Mutualité sociale agricole (MSA) Île-de-France concernés par un passage à la retraite dans les deux années à venir de participer à l'expérimentation du format Bienvenue à la retraite. Naturel, car en notre qualité de caisse membre et fondatrice du Prif, nous contribuons de manière active au développement de l'offre de services de l'organisme afin de diffuser des messages de prévention pour aller vers une retraite sereine et en bonne Santé. Pertinent, car ce format contribue clairement à la politique de qualité de vie au travail de l'entreprise. C'est dans ce cadre que cette action a été inscrite au programme 2024 de la commission Santé, sécurité et conditions de travail. Les perspectives envisagées dépendront grandement des conclusions de cette expérimentation qui nous permettront de structurer la manière dont nous pourrions continuer de proposer cet accompagnement aux salariés futurs retraités de la MSA Île-de-France. »

MAUD BOULANGEY

Responsable des ressources humaines de la Mutualité sociale agricole Île-de-France à propos de l'expérimentation **Bienvenue à la retraite** auprès des salariés futurs retraités

Un autre enjeu s'est exprimé lors de cette refonte : mesurer les impacts de la participation à cet atelier. Ainsi, l'organisme a initié la mise en place d'une démarche d'évaluation inédite pour mesurer l'impact de cet atelier auprès de ce public en collaboration avec le Gêrond'if. La démarche sera détaillée dans la deuxième partie de ce rapport, dédiée à la mesure d'impact.

Renforcer le maillage territorial avec une stratégie de prospection et de fidélisation détaillée

En 2023, huit nouvelles villes se sont saisies de l'offre de services du Prif, portant à 546 le nombre de communes ayant déjà mis en place les ateliers du Parcours prévention. La stratégie de prospection et de fidélisation du Prif est axée sur la volonté de sensibiliser à la notion de parcours. Ainsi, cette stratégie, mise en œuvre par l'équipe, s'attache à souligner la nécessité de permettre aux bénéficiaires de suivre une démarche de prévention aussi complète que possible, en participant à des ateliers qui abordent différentes thématiques dans leur territoire.

Expérimenter les évolutions du parcours auprès d'un nouveau public : les futurs retraités

Le nouveau référentiel Bienvenue à la retraite, encadrant les actions de prévention dédiées à la préparation au passage à la retraite depuis le second semestre 2022, a souligné l'importance de procéder à une sensibilisation le plus tôt possible.

C'est ainsi qu'en 2023, après les premiers mois de mise en œuvre de ce nouveau référentiel, le Prif a préfiguré l'expérimentation de l'atelier Bienvenue à la retraite auprès de structures franciliennes publiques et privées. L'enjeu : proposer aux entreprises partenaires une offre dédiée auprès de leurs salariés ayant le projet de passage à la retraite, déjà daté ou en réflexion.

Au programme, cinq séances pour accompagner ces salariés dans leur réflexion sur leur retraite future.

Les conclusions de l'expérimentation menée par des intervenants, chercheurs et experts en innovation, seront présentées au cours du second semestre 2024.

QUELQUES RETOURS DE FUTURS RETRAITÉS AYANT PRIS PART À L'EXPÉRIMENTATION DE L'ATELIER BIENVENUE À LA RETRAITE



Expérimentation
Bienvenue à
la retraite auprès
des salariés futurs
retraités de
l'Assurance retraite
Île-de-France

« Cela a énormément changé ma vision de la retraite, je suis beaucoup moins stressée, j'aborde cette transition de façon douce et sereine. »

F. A., salariée de la Caisse primaire d'assurance maladie de l'Essonne

« Le format en présentiel est vraiment un plus, il permet des échanges conviviaux et instructifs. Il libère la parole et permet d'apprendre des autres. »

A. P., salariée de la Mutualité sociale Île-de-France

« Ces ateliers ont été des déclencheurs incroyables. Maintenant, j'ose parler de ma retraite, j'en discute avec mes collègues, je prépare ma succession. Le chemin est beaucoup plus clair. »

M. R., salariée de l'Assurance retraite Île-de-France

« Ces ateliers sont très utiles, même si on a déjà suivi des formations internes. C'est une approche complémentaire qui va au-delà des aspects juridiques et administratifs. »

B. V., salarié de l'Union pour la gestion des établissements des caisses de l'assurance maladie (Ugecam)

« Je connaissais déjà pas mal de choses, mais j'ai quand même appris, en particulier sur les possibilités de formation ainsi que sur l'activité physique. »

V. K., locataire préretraité d'une résidence Paris Habitat

02

FAIRE DAVANTAGE PREUVE DE L'IMPACT DE NOS ACTIONS EN ÎLE-DE-FRANCE

QUI SONT LES PARTICIPANTS AUX ATELIERS DU PRIF EN 2023 ?*

Chiffres

84 %
de femmes

16 %
d'hommes

La fréquentation des femmes reste majoritaire et une légère hausse est observée par rapport à 2022, où elle s'élevait à 81%. Au-delà des seules explications démographiques, le Prif **réfléchit à de nouvelles actions pour accroître la participation masculine. Il s'agit de questionner les leviers pouvant inciter les hommes à participer, compte tenu de leur sous-représentation globale dans toutes les formes d'actions de prévention.**

71,5 ans
d'âge moyen

72,3 ans en 2022
73,5 en 2021

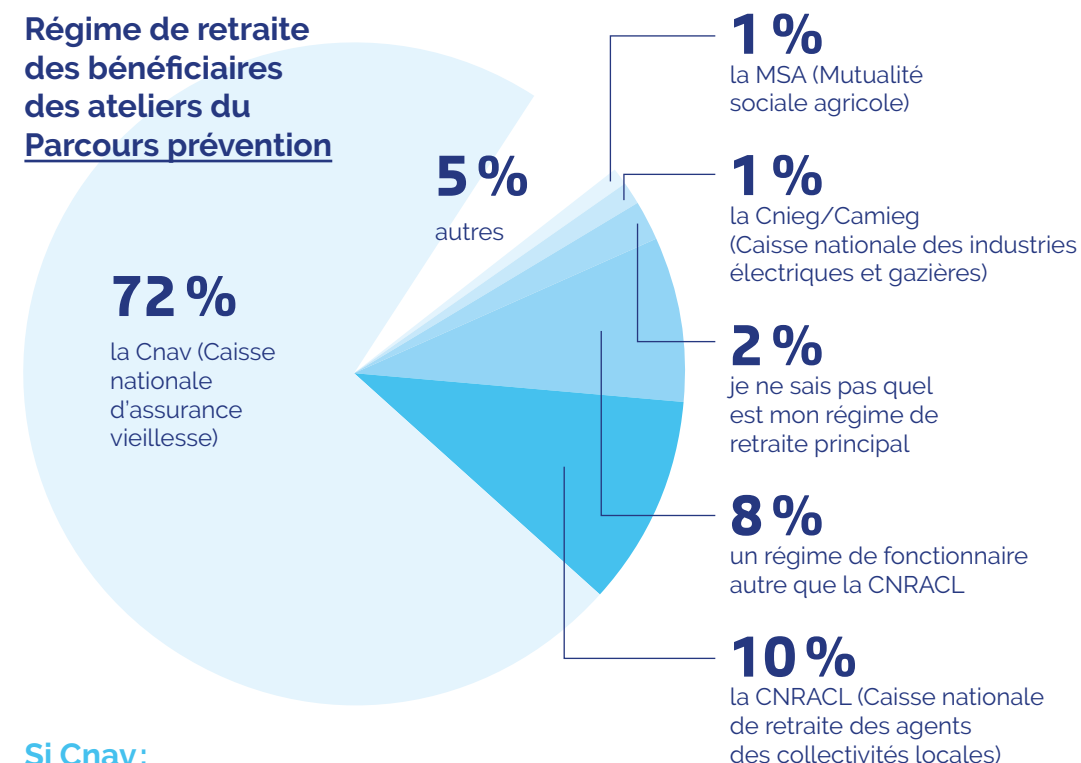
L'âge moyen des participants est en baisse constante depuis trois ans. Ce résultat témoigne des efforts de sensibilisation du Prif et de son réseau afin que les participants s'engagent dans une démarche active de prévention le plus tôt possible.

Pour 64 %

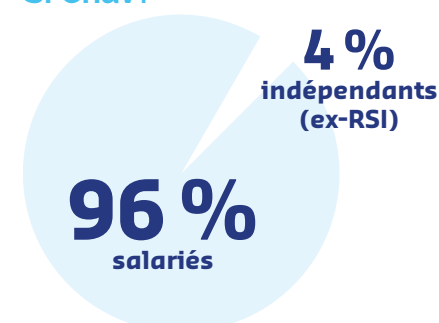
la dernière activité professionnelle se classe au sein des catégories Employés et Professions intermédiaires

* **Données issues du recueil auprès des participants aux ateliers du Parcours prévention en 2023**
Le corpus d'analyse prend en compte les questionnaires des personnes ayant répondu à la première et à la dernière séance au cours des ateliers. L'analyse porte sur les réponses de 7 472 participants.

Régime de retraite des bénéficiaires des ateliers du Parcours prévention

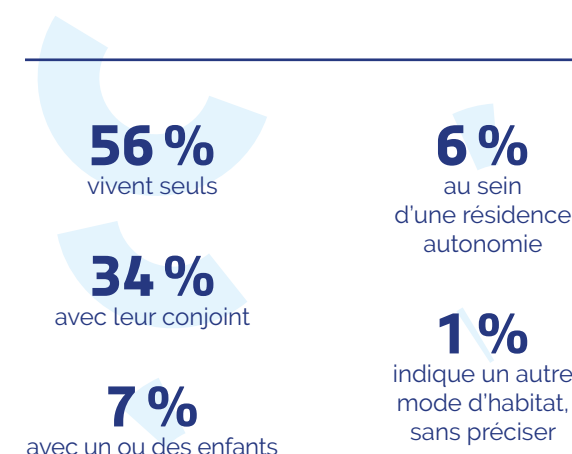


Si Cnav:



La majorité des bénéficiaires vivent seuls, mais ils ne sont pas isolés pour autant puisque

96 %
échantent avec plus
d'un contact par semaine



87 %
se sentent en bonne santé et s'engagent donc dans une démarche de prévention primaire pour aller au-devant d'éventuelles pathologies

Comment les retraités franciliens ont-ils été principalement mis en lien avec le Parcours prévention ?

38 %

leur mairie/
CCAS/clic/
centre social

16 %

leur caisse
de retraite
ou mutuelle

16 %

un club sénior

12 %

leur lieu
de résidence

9 %

leur entourage

7 %

le Prif

4 %

une association

3 %

leur
professionnel
de santé

3 %

la presse locale/
un magazine
communal/un
site Internet local

Les partenaires locaux restent les relais privilégiés pour aller vers les ateliers du Parcours prévention. On note que les différentes campagnes de courriers papier et e-mailings, coordonnées par le Prif avec l'appui des caisses de retraite, portent aussi leurs fruits. En effet, la proportion des bénéficiaires déclarant avoir eu connaissance de l'atelier est passée **de 11 % en 2022 à 16 % en 2023**.

Les impacts positifs généraux, communs à l'ensemble des participants

97 %

jugent que l'atelier leur
a été bénéfique

97 %

des participants se déclarent
prêts à recommander
les ateliers à leur
entourage

63 %

des participants ont revu
des personnes qu'ils
ne connaissaient pas
ou en ont l'intention
à l'issue de l'atelier

LES DONNÉES CLÉS PAR THÉMATIQUES



BIENVENUE À LA RETRAITE

Qui sont-ils ?

73 %
de femmes

27 %
d'hommes

63,4 ans
d'âge moyen

93 %

portent un regard positif
sur le fait d'être à la retraite

88 %

ont choisi de partir à la retraite
ou décidé que c'était nécessaire
pour des questions relatives
à leur santé ou celle
d'un proche

Pourquoi viennent-ils ?

→ Aller vers une retraite active en toute sérénité

« Il me faut de l'aide pour admettre que c'est une nouvelle vie qui peut être satisfaisante et enrichissante. »

« Je participe à cet atelier par curiosité. Je veux des informations sur les différentes activités possibles. »

Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

→ Une dynamique positive afin de favoriser la mise en place de projets pour bien vivre sa retraite

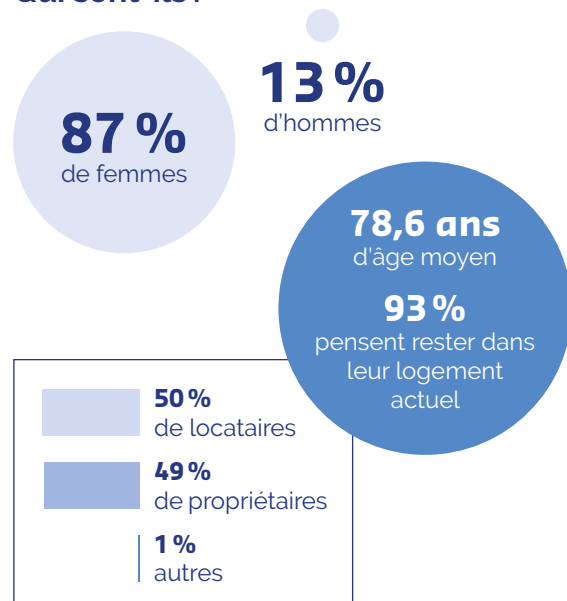
45 % ont contacté des lieux ou organismes découverts au cours de l'atelier (associations, personnes, lieux de pratique d'activités, etc.).

77 % envisagent, à l'issue de leur participation aux ateliers, de nouveaux projets ou de nouvelles activités, dont **19 %** des projets qu'ils n'envisageaient pas avant l'atelier.



BIEN CHEZ SOI

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

- **La recherche de conseils pratiques**
« Je viens pour apprendre des gestes qui nous facilitent la vie. »
« J'ai besoin d'aide pour aménager le logement de ma mère qui a 93 ans. »

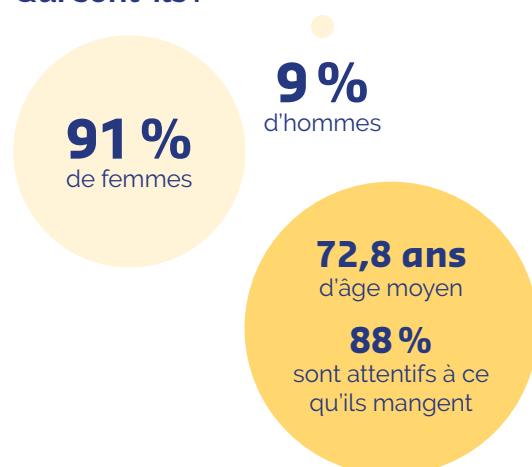
Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

- **Ils s'approprient les conseils et identifient les ressources pour mener à bien leurs projets**
53 % ont des projets de travaux ou d'aménagement qu'ils n'avaient pas avant l'atelier.
56 % souhaitent bénéficier d'un accompagnement.
et **66 %** comptent solliciter une aide financière.



BIEN DANS SON ASSIETTE

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

- **Entre santé et plaisir**
« Je suis diabétique et un peu inquiète à ce sujet. »
« Je souhaite me recentrer sur l'alimentation, le plaisir de cuisiner et de me nourrir. »

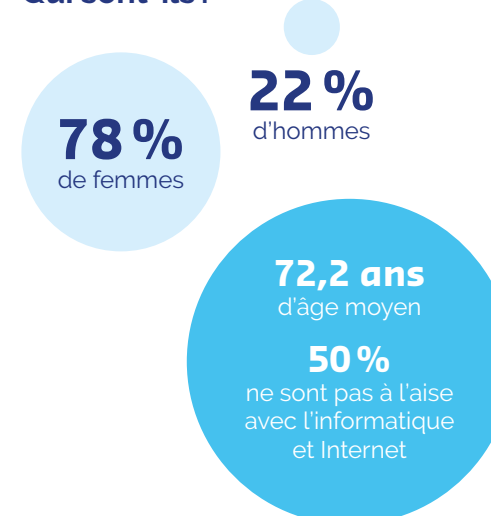
Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

- **Ils équilibrent les dimensions santé et plaisir de l'alimentation**
92 % se déclarent plus attentifs à ce qu'ils mangent.
78 % indiquent prendre plus de plaisir à manger.
75 % se sentent plus à l'aise pour cuisiner.



BIEN SUR INTERNET

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

- **Sécuriser son usage de l'informatique et d'Internet**
« Je veux combler les lacunes que j'ai dans le langage spécifique à l'informatique. »
« Comment parer aux hameçonnages, comprendre l'ADSL et la fibre, et suivre l'évolution de l'informatique et d'Internet. »

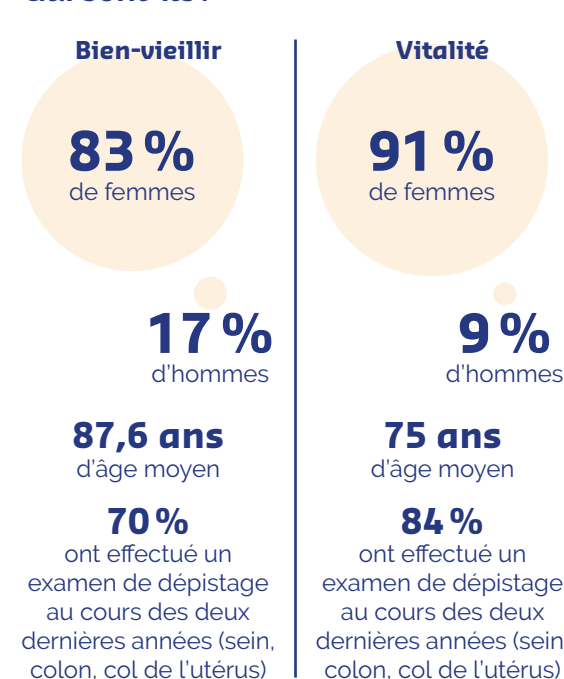
Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

- **Ils sont plus à l'aise pour utiliser les outils informatiques et Internet en autonomie ou avec un tiers pour les aider**
68 % ont le sentiment d'avoir utilisé plus souvent les outils informatiques et Internet depuis leur participation à l'atelier.
54 % ont eu l'occasion de demander de l'aide quand ils ne pouvaient pas utiliser les outils informatiques et Internet de manière autonome, **dont 79 %** à leur entourage **et 16 %** à une structure dédiée (club senior, association, mairie, etc.).



BIEN-VIEILLIR ET VITALITÉ

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

- **La santé et la forme pour mieux vivre au quotidien**
« Je viens pour me maintenir en forme. »
« Je veux des conseils pour mieux m'alimenter et mieux gérer mon sommeil. »

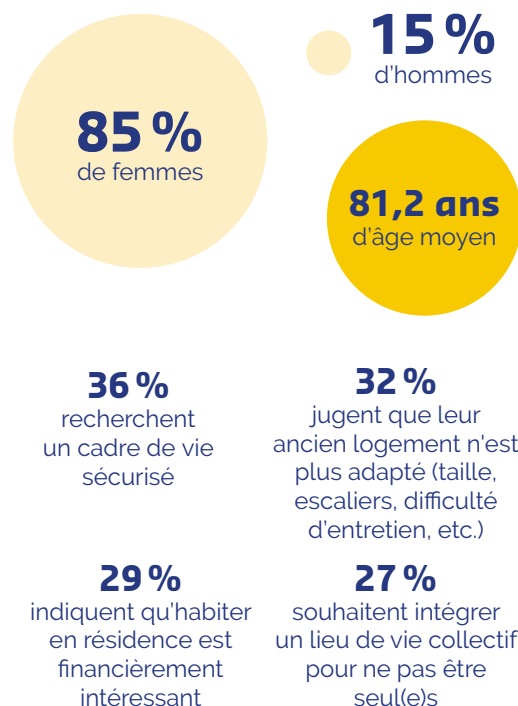
Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

- **Un renforcement des comportements de santé favorables au quotidien**
- Bien-vieillir**
36 % indiquent que leur consommation d'eau a évolué.
58 % marchent plus de 30 minutes par jour à l'issue de l'atelier.
- Vitalité**
50 % indiquent que leur consommation d'eau a évolué.
77 % marchent plus de 30 minutes par jour à l'issue de l'atelier.



BIENVENUE DANS MA RÉSIDENCE

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

→ **Mieux appréhender cette nouvelle étape de leur vie**
 « J'avais besoin de parler du bouleversement subi en partant de mon logement. »
 « Je cherche à faire des petites sorties accompagnées autour de la résidence. »

Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

→ **Un appui pour leurs projets du quotidien au sein et en dehors de leur lieu de vie**
74 % ont identifié des projets qu'ils n'envisageaient pas.
66 % comptent participer à des activités diverses au sein de la résidence.

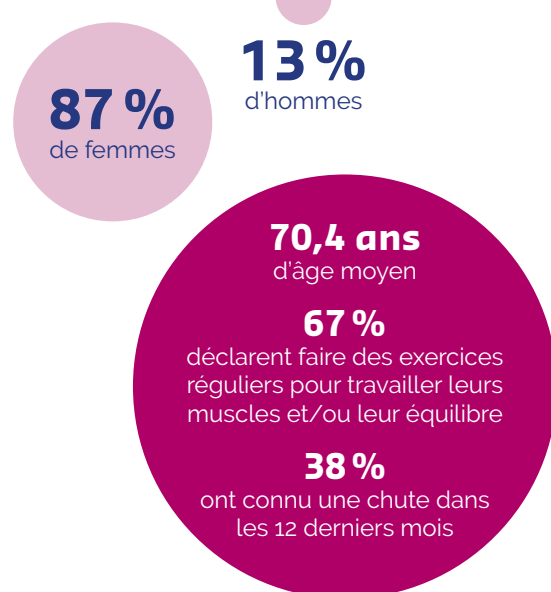
25 % se sont installés à la suite d'une proposition de leurs proches

23 % considèrent que leur santé nécessite d'habiter dans un lieu de vie collectif



L'ÉQUILIBRE EN MOUVEMENT

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

→ **S'activer pour bouger plus et en confiance au quotidien**
 « Je veux agir en préventif : plus je bouge, mieux c'est. »
 « Je souhaite atténuer mes soucis de perte d'équilibre et oser faire certains mouvements en confiance. »

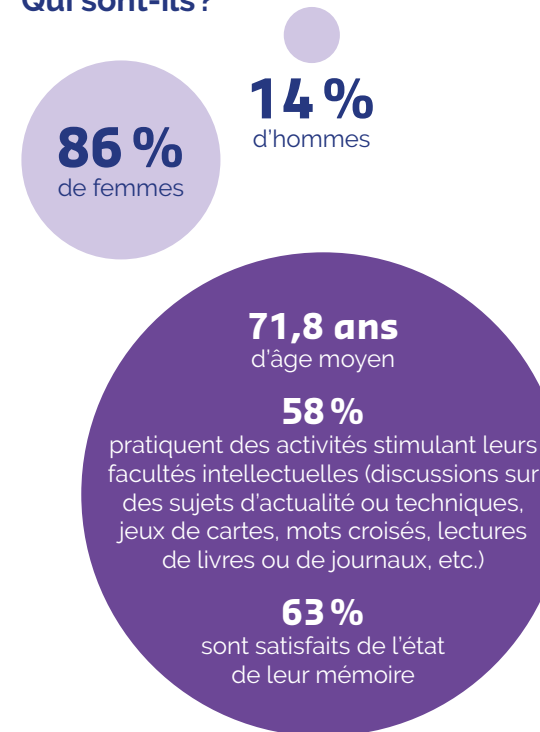
Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

→ **Une motivation complémentaire pour bouger plus au quotidien**
79 % sont plus à l'aise pour se relever du sol.
74 % déclarent pratiquer entre 30 minutes et 1 heure d'activité physique par jour (courses, jardinage, ménage, bricolage).
97 % envisagent de poursuivre une activité physique régulière à l'issue de l'atelier.



MÉMOIRE

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

→ **Entretenir sa mémoire pour se rassurer**
 « Mieux comprendre mes défaillances pour vaincre mon anxiété vis-à-vis de ma mémoire. »
 « Améliorer ma capacité de concentration pour mieux lire, dialoguer et échanger avec les autres. »

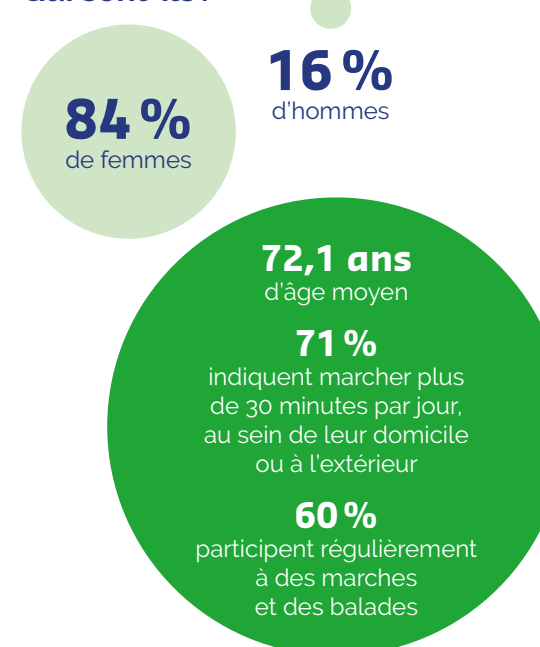
Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

→ **Une participation qui rassure et qui donne des méthodes pour stimuler sa mémoire**
77 % sont rassurés sur leur mémoire.
74 % indiquent mieux retenir ce qu'ils lisent, entendent ou voient.
62 % ont déjà eu l'occasion de mettre en place, dans leur vie quotidienne, les techniques de mémorisation vues lors de l'atelier.



+ DE PAS

Qui sont-ils ?



Pourquoi viennent-ils ?

→ **La marche, une activité à la fois sociale et vertueuse pour la forme physique**
 « Retrouver plus de dynamisme et de bien-être physique en renforçant mes capacités. »
 « Trouver des camarades de marche pour me bouger et sortir de la solitude. »

Qu'est-ce qu'ils retiennent de l'atelier ?

→ **La marche est identifiée comme un outil pour rester en bonne santé**
69 % déclarent que le temps qu'ils consacrent à la marche a évolué.
96 % jugent que l'atelier leur a été bénéfique pour mieux connaître les moyens de préserver leur santé.

LA DÉMARCHE QUALITÉ, GARANTE DE L'ÉVOLUTION QUALITATIVE DU PARCOURS PRÉVENTION

Au-delà du recueil des données auprès des participants, la démarche qualité du Prif constitue le socle des réflexions relatives à l'évolution du Parcours prévention.

Un coup de pouce vers le Parcours prévention : le projet Nudge

L'enjeu ? Améliorer chaque étape du déploiement du Parcours prévention

- **En amont**, pour inciter les retraités franciliens à s'engager dans une démarche de prévention primaire.
- **Pendant leur participation**, afin de favoriser la mobilisation tout au long du cycle.
- **À l'issue de l'atelier**, pour qu'ils se saisissent de l'ensemble du Parcours prévention.

Le projet Nudge, initié en 2022, illustre très bien les apports de la démarche qualité pour la dynamique d'amélioration continue du parcours.

Ce projet avait pour objet d'imaginer des solutions « coups de pouce » pour encourager les jeunes seniors à passer le cap de la participation au premier atelier, afin de suivre ensuite les séances assidûment, avec pour objectif de compléter le Parcours prévention.

Préfiguré par des travaux d'étude et de création de Nudge, menés par l'International Longevity Centre France (ILC-France), l'institut d'étude BVA et le Prif (voir le rapport d'activité du Prif 2022), ce projet est entré, en 2023, dans sa phase de prototypage.

Le prototypage de ces solutions a été mené sous l'égide du collectif de designers Crafters, qui a coordonné les réflexions conjointes de l'équipe du Prif et de celle d'ILC pour développer deux outils.

La création d'outils de mesure d'impact adaptés : l'évaluation Prévention universelle

L'atelier Prévention universelle du Parcours prévention constitue le socle des actions dédiées spécifiquement à ces publics plus éloignés des messages de prévention. En 2023, pour faire suite aux travaux de refonte engagés afin d'actualiser le format Prévention universelle (voir page 14), le Prif a mené une réflexion pour mettre en œuvre une démarche de mesure d'impact inédite sur cette thématique. Élaborée sous la houlette du Gêrond'if, la création de nouveaux outils d'évaluation est le fruit d'une réflexion collective à laquelle les structures d'accueil et les animateurs de l'atelier ont également contribué. Les outils créés reposent sur le recueil des données auprès de l'ensemble des acteurs interagissant dans le cadre du déploiement de cet atelier :

- les animateurs qui observeront les réactions lors des séances ;
- les participants questionnés sur leur ressenti à l'issue de l'atelier ;
- les médiateurs sociaux qui rendront compte des changements de comportement observés un mois après la fin de l'atelier.

Les premiers éléments d'analyse seront communiqués à la fin de l'année 2024.

Un outil coconstruit avec nos bénéficiaires pour inciter les retraités à s'engager dans une démarche de prévention active

Un passeport faisant office de carte de fidélité remis aux seniors dès leur participation à la première séance d'un atelier



Comme une carte de fidélité, ce « **Passeport bien-vieillir** » contient des espaces à tamponner lors de la participation à des séances d'ateliers.

Les objectifs :

- permettre aux retraités de suivre leur progression dans le Parcours prévention ;
- insister sur la notion de parcours et d'accompagnement multifactoriel du Prif ;
- créer du contenu complémentaire afin d'enrichir cet outil avec des éléments recueillis.

La phase de prototypage a été restituée au début de l'année 2024 et l'outil créé sera testé auprès des retraités franciliens lors du second semestre de cette même année.

3 QUESTIONS À

SIMON LEGRAND,

chef de service Promotion sociale de Coallia

Coallia est un bailleur social et un acteur majeur de la mise en place de projets sociaux et médico-sociaux pour l'État et les collectivités territoriales. Le cœur de sa mission est d'accueillir, héberger, loger et accompagner les publics les plus vulnérables du social et du médico-social.

Le partenariat avec Coallia illustre parfaitement la volonté du Prif d'adapter la diffusion des messages de prévention auprès de tous les publics. Le cœur du plan d'action mis en place avec le Prif se concentre sur le déploiement de l'offre de services dans les foyers de travailleurs migrants et dans des résidences sociales, notamment avec l'appui de l'Assurance retraite Île-de-France dans le cadre du dispositif Bien vieillir en résidence sociale.

Simon Legrand, en sa qualité de chef de service Promotion sociale de Coallia, a participé aux travaux de refonte et aux réflexions qui ont mené à la création de ces outils. Nous l'avons questionné sur les enjeux de cette démarche et sa mise en œuvre au sein de sa structure.

Comment le partenariat noué avec le Prif s'inscrit-il dans votre stratégie de diffusion des messages de prévention auprès de vos bénéficiaires ?

En tant que bailleur, nous avons calqué notre modèle d'intervention sur le partenariat qui nous lie à l'Assurance retraite dans le cadre du dispositif Bien vieillir en résidence sociale. Ce partenariat s'étale sur trois à quatre années de parcours dédié au bien-vieillir et qui représente un plan d'action qui permettra une montée en puissance d'intervention. Lors de la première année, il nous permettra d'établir un diagnostic autant individuel que collectif donnant lieu à l'inventaire des demandes qui nous sont adressées et à la définition des besoins correspondants. À l'issue de

ce travail, nous expérimenterons la mise en place d'actions collectives visant à lutter contre l'isolement et la prévention de la perte d'autonomie à travers des choses assez simples. Ensuite, au cours de la deuxième et de la troisième année, nous irons plus en profondeur sur les actions collectives parce que c'est là que réside notre expertise et c'est aussi sur ce champ que nous souhaitons travailler le plus. Lors de la quatrième année, nous préparerons notre « départ » dans un but d'autonomie afin que les résidents et les structures d'accueil se saisissent des actions et des conseils diffusés tout au long du Parcours. Cette notion de départ est importante, car cette stratégie de déploiement s'appuie grandement sur les médiateurs sociaux qui interviendront durant ces quatre années. L'enjeu sera ensuite de trouver des partenaires pour prendre le relais et poursuivre la mise en place d'actions de prévention.

En quoi participer à la refonte de l'atelier Prévention universelle était important pour Coallia ?

Cet atelier est un élément central de notre intervention, ce qui nous oblige à veiller à sa pertinence en lien avec le Prif. Même si nous restons sur un public historique composé en grande partie de travailleurs migrants, il y a une évolution marginale du profil et, donc, des besoins et des attentes. Ce qui suppose une évolution toujours dynamique et continue de l'action. En interne, les équipes évoluent également, il est donc nécessaire de s'assurer que l'on se pose régulièrement les bonnes questions pour délivrer un contenu de qualité et le plus adapté possible. En notre qualité d'expert de ce public spécifique, notre approche et notre vision critique du contenu de l'atelier nous semblent précieuses. Entre un format conçu en dehors des apports des acteurs de terrain et un contenu réalisé avec la collaboration de l'ensemble des parties prenantes, il y a une différence majeure en termes d'impact. C'est pour cette raison que

nous avons répondu présent à l'invitation du Prif pour participer à ces travaux de refonte de l'atelier.

Comment les nouveaux outils et la mesure d'impact inédite mise en place dans le cadre de la refonte de l'atelier Prévention universelle s'inscrivent dans les actions de mesure d'impact déjà mises en place par Coallia ?

La volonté de passer par une démarche encadrée et professionnelle pour évaluer l'action nous semble très cohérente. En ma qualité d'ancien médiateur social, je mesure les lourdeurs que peuvent représenter ces temps de recueil de données d'évaluation. Cependant, confier la coordination de l'évaluation au Prif en s'appuyant sur des outils créés par le Gêrond'if va favoriser l'expression d'un ressenti plus objectif de la part du public. Des outils ont déjà été expérimentés en interne, mais ce n'était pas totalement fiable et exploitable. C'est un public qui est dans une posture de don contre don vis-à-vis du médiateur. Par conséquent, il y a une volonté de dire « ce qu'il faut », et c'est difficile d'obtenir un ressenti objectif. L'évaluation en fin de parcours est vraiment un temps qu'il faut prendre. Pour l'instant, nous sommes en réflexion pour savoir comment nous allons utiliser ces données. Est-ce que cela modifiera nos rapports d'activité ou s'inscrire en complément ? Au sein de Coallia, nous procédons à des travaux d'étude assez généralistes, dans la médiation individuelle et collective. Ce que l'on va quantifier, ce n'est pas forcément la satisfaction mais principalement le nombre de résidents qui ont participé et la nature des actions. En cela, les données qualitatives sont les bienvenues, en espérant que les résultats soient plus concluants que lors de nos précédentes expérimentations.

Bien vieillir en résidence sociale, qu'est-ce que c'est ?

Faire en sorte que les dispositifs de prévention et d'aides soient accessibles à tous les publics est un engagement majeur des caisses de retraite. Une attention particulière est par conséquent accordée aux retraités en situation de fragilité sociale et d'éloignement en matière d'accès aux droits.

C'est à ce titre que l'Assurance retraite Île-de-France a créé, en 2013, le plan proximité autonomie de l'avancée en âge (2P3A), aujourd'hui devenu Bien vieillir en résidence sociale.

L'objectif est de renforcer la démarche engagée à l'égard des personnes âgées en risque de fragilité, en structurant les interventions de prévention collectives et individuelles.

Déployé principalement en résidences sociales et en foyers de travailleurs migrants en Île-de-France, ce parcours est structuré pour aborder la prévention, détecter des besoins et accompagner les résidents dans l'accès aux droits et aux soins.

Le Prif intervient dans la phase dédiée aux actions collectives avec le déploiement de l'atelier Prévention universelle.

03

LE PRIF, ACTEUR PIVOT DU BIEN- VIEILLIR EN ÎLE-DE-FRANCE

STRUCTURER LES AMBITIONS ET LES DÉFIS DU PRIF EN FAVEUR DU BIEN-VIEILLIR

Dans une volonté de rester une référence du bien-vieillir en Île-de-France et en phase avec les besoins de son public, la gouvernance du Prif a engagé, en 2023, un travail structurant de définition des ambitions de l'organisme pour les années à venir.

Pourquoi cette dynamique ?

- pour rendre la stratégie de développement du Prif lisible auprès de l'ensemble de ses partenaires ;
- pour garantir une approche cohérente entre l'action du Prif et celle de ses financeurs en Île-de-France ;
- pour capitaliser sur son expertise et identifier les pistes de travail à créer.

Cette volonté s'est concrétisée sous la forme d'un temps de travail de deux journées qui a réuni l'équipe du Prif et sa gouvernance au mois d'octobre 2023.

Cette dynamique, accompagnée dans la conception du travail collectif par la Direction d'appui au pilotage de l'établissement (Dape) et Innov de l'Assurance retraite, a permis d'aboutir à différents livrables :

- la première version des quatre ambitions stratégiques, dont une interne à l'organisme, scindées en défis à relever ;
- un rétroplanning 2024-2026 des travaux qui concrétisent les ambitions définies.

Le travail s'est poursuivi au sein de l'équipe entre octobre 2023 et mars 2024 afin d'organiser la mise en œuvre des actions qui s'inscrivent dans le rétroplanning, mais aussi au travers d'une démarche partenariale qui a consisté à interroger différents acteurs de l'écosystème de la prévention sur la lisibilité des ambitions définies et, plus globalement, de la démarche.

Ces « crash tests » ont été réalisés grâce à des mises en situation auprès du réseau : un bailleur social, un opérateur du Prif, un financeur et un autre groupement interrégime, que nous remercions chaleureusement pour leur participation.

La version finalisée de la feuille de route du Prif 2024-2026, enrichie par ces différents échanges, constituera un document de communication à part entière, qui sera diffusé largement au second semestre 2024.

Cette approche participative, initiée par la gouvernance, a permis de faire émerger un schéma directeur posant de manière précise les orientations du Prif pour les années 2024-2026, dans une logique d'amélioration continue des actions de l'organisme.

Testée auprès de plusieurs partenaires stratégiques, la démarche de construction de la feuille de route entreprise par le Prif a également été l'occasion de présenter la structuration de nos ambitions.

« Les ambitions et les engagements déclinés dans la feuille de route du Prif correspondent tout à fait aux enjeux et aux ambitions portés par la conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, en particulier ceux concernant les mesures d'impact. Cela ouvre des perspectives de collaboration future entre le département et, plus particulièrement, la conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie et le Prif, comme le travail avec les bailleurs sociaux ou l'attention prêtée aux quartiers prioritaires de la ville. »

Issu d'un échange avec une chargée de mission au sein d'une conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie

« Les ambitions et les termes sont bien choisis. Cela reflète la réputation du Prif qui n'est plus à faire, à savoir un acteur fiable de la prévention qui propose une offre de services de qualité et adaptée à tous les retraités franciliens. »

Issu d'un échange avec un partenaire opérateur du Prif



L'équipe du Prif travaille à sa feuille de route, au lab de la Canteam

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES FIDÈLE ET ENGAGÉ POUR LE BIEN-VIEILLIR

Depuis sa création, le Prif s'appuie sur un réseau de partenaires experts et spécialistes des enjeux de prévention auprès du public sénior.

En 2023, le Parcours prévention du Prif a été déployé sur l'ensemble de l'Île-de-France grâce à l'engagement de **28 partenaires opérateurs**.

ABC INSERTION

Tremplin

ADAL (À LA DÉCOUVERTE DE L'ÂGE LIBRE)

+ de Pas et Bienvenue dans ma résidence

ADAPTIA

Bien chez soi

AGI ÉQUILIBRE

L'Équilibre en mouvement© et Tremplin

APA DE GÉANT

+ de Pas, L'Équilibre en mouvement© et Tremplin

AS MOUVEMENT

Bien chez soi et L'Équilibre en mouvement©

BEL'AVIE

Bien chez soi

BÉLÉNOS

Bien dans son assiette

BRAIN UP

Prévention universelle

CENTRE 77

Bien sur Internet, Bien-vieillir/Vitalité, L'Équilibre en mouvement©, Peps Eurêka et + de Pas

DELTA 7

Bien sur Internet, Bienvenue dans ma résidence, Mémoire/Peps Eurêka et Tremplin

DESTINATION MULTIMÉDIA

Bien sur Internet

DIAS MULTIMÉDIA

Bien sur Internet et Tremplin

EPGV (ÉDUCATION PHYSIQUE ET DE GYMNASTIQUE VOLONTAIRE)

L'Équilibre en mouvement© et Tremplin

ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Bien sur Internet

ÉTÉ INDIEN

+ de Pas et Tremplin

HAPPY VISIO

Bien sur Internet, Mémoire et Tremplin

INITI'ACTIV

L'Équilibre en mouvement©

INT'ACT

L'Équilibre en mouvement©

KOCOYA THINKLAB

Bien sur Internet

MERCI JULIE

Bien chez soi, Bien sur Internet et Tremplin

NEOSILVER

Tremplin, Bienvenue dans ma résidence, Mémoire et L'Équilibre en mouvement©

PRIM'ADAL

L'Équilibre en mouvement©

SAPARMAN

L'Équilibre en mouvement© et + de Pas

SLASHFIT

Bien sur Internet

SOLIHA

Bien chez soi

SPORTS POUR TOUS

Bienvenue dans ma résidence, Bien-vieillir/Vitalité et L'Équilibre en mouvement©

UFOLEP (L'UNION FRANÇAISE DES ŒUVRES LAÏQUES D'ÉDUCATION PHYSIQUE)

L'Équilibre en mouvement©

Un réseau mobilisé pour diffuser une culture commune de la prévention

En tant que partenaires opérateurs du Prif, les structures qui développent les ateliers à nos côtés jouent un rôle majeur dans la diffusion de messages de prévention.

La dynamique de réseau sur laquelle s'est bâtie la relation entre le Prif et ces acteurs experts de la prévention peut être résumée en trois actions:

ÉCHANGER ENRICHIR RENCONTRER

Échanger pour structurer les relations avec le réseau

Au mois de septembre 2023, la gouvernance du Prif et son équipe ont reçu les partenaires opérateurs du réseau au sein du lab de la Canteam de l'Assurance retraite Île-de-France.

Elsa Parlange, administratrice du Prif et directrice de l'action sociale Île-de-France de l'Assurance retraite Île-de-France, et Laurent Pilette, vice-administrateur du Prif et directeur général de la MSA Île-de-France, ont passé en revue les échéances de l'organisme afin d'impliquer l'ensemble du réseau. Cette rencontre a été l'occasion pour Elsa Parlange, qui a pris ses fonctions en avril 2023, de faire part de ses ambitions et de ses projets pour le développement de l'organisme.



Rencontre
des opérateurs
septembre
2023

Enrichir le Parcours prévention

En 2023, la méthodologie d'intell, déployée pour créer de nouveaux formats, a été utilisée dans le cadre de l'actualisation de l'atelier Prévention universelle.

Notre objectif était triple :

- moderniser la manière dont les messages de prévention sont diffusés auprès des publics les plus éloignés pour, principalement, des raisons d'accès aux services (précarité, maîtrise de la langue, etc.);
- élargir le public cible aux lieux accueillant des personnes en difficulté (centres sociaux, espaces de solidarité, etc.);
- construire des outils de mesure d'impact efficaces (voir page 28).

Dans notre volonté d'associer toutes les parties prenantes, les sessions de travail ont réuni l'ensemble des acteurs qui concourent au développement des ateliers :

- les gestionnaires des résidences sociales où les ateliers sont principalement mis en place;
- les médiateurs sociaux qui font le lien avec les résidents;
- les partenaires opérateurs qui animent l'atelier.

Le nouveau format est mis en œuvre depuis le début de l'année 2024.

Rencontrer les bénéficiaires

Le développement des messages de prévention ne se limite pas à l'animation des ateliers du Parcours prévention. Le Prif et son réseau s'attachent également à sensibiliser les retraités qui sont déjà dans une démarche de recherche d'informations, comme ceux qui se rendent dans des salons ou des forums.

Ainsi, en 2023, le Prif a participé à 32 salons et forums partout en Île-de-France, sensibilisant près de 3 000 retraités et une cinquantaine de partenaires potentiels.

En plus de leur visite sur des stands dédiés, les visiteurs ont pu avoir un avant-goût de l'action du Prif à travers :

- des conférences de présentation des ateliers du Parcours prévention;
- des mini-ateliers conçus pour donner un aperçu du contenu de l'offre de services.



NOUVEAUX PUBLICS, NOUVELLES THÉMATIQUES ET NOUVEAUX OUTILS: DU MOUVEMENT

vers 2024

Dans sa volonté de rester un acteur de référence de la prévention santé en Île-de-France, le Prif travaille à ouvrir de nouvelles perspectives. Pour ce faire, il a identifié, en 2023, différents axes stratégiques de son développement, traduits dans une feuille de route (voir page 32).

Ces axes de travail font naturellement écho aux objectifs et aux orientations de ses caisses membres, notamment :

- l'enjeu majeur d'accompagnement du passage à la retraite ;
- la thématique de la santé mentale.

Accompagner le passage à la retraite : expérimenter l'atelier Bienvenue à la retraite auprès des futurs retraités

Après la refonte du format en 2021-2022, le Prif et ses partenaires opérateurs déploient désormais la version actualisée des ateliers dédiés aux néoretraités : Bienvenue à la retraite et Tremplin.

L'enjeu : renforcer le dispositif d'accompagnement au moment du passage à la retraite en lien avec les objectifs de la COG 2023-2027 des caisses de retraite.

À ce titre, l'interrégime met en œuvre un large plan de déploiement visant à sensibiliser largement les retraités franciliens à la question du passage à la retraite.

Le projet Bienvenue à la retraite s'inscrit également en cohérence avec la volonté du Prif de toucher le public le plus en amont possible de la retraite afin d'initier la dynamique de prévention auprès de nouveaux publics et notamment les jeunes seniors.

Afin d'élargir la cible de cet atelier et dans l'optique de faciliter la transition entre emploi et retraite, le Prif a lancé, en 2023, une expérimentation auprès d'un nouveau public, celui des actifs proches de la retraite (deux à trois ans avant le départ à la retraite).

Cette expérimentation répond à plusieurs objectifs :

- valider l'adaptation du contenu aux besoins de ce nouveau public ;
- vérifier l'intérêt des entreprises et de leurs services RH pour cette offre ;
- saisir les modalités d'appropriation de cette offre par les entreprises et leurs services RH.

Plus globalement, cette expérimentation doit permettre de valider la pertinence d'un déploiement généralisé auprès de ces cibles.

Le Prif a identifié des entreprises constituant les premiers terrains d'expérimentation : l'Assurance retraite Île-de-France, la Mutualité sociale agricole Île-de-France, la Caisse primaire d'assurance maladie de l'Essonne, Paris Habitat et l'Union de gestion des caisses d'assurance maladie (Ugecam) d'Île-de-France, qui organiseront les ateliers auprès de leurs salariés, aux côtés du Prif.

Cette expérimentation est coordonnée par des intervenants chercheurs et experts en innovation. Ce travail de recherche est basé sur une méthodologie immersive avec des observations partagées lors des séances de l'atelier. Les parties prenantes (usagers, acteurs RH, référents, collaborateurs, etc.) sont également interrogés afin de comprendre leur expérience, leurs ressentis et les enjeux de leur participation à ce dispositif.

Les résultats de l'expérimentation seront communiqués à la fin du premier semestre 2024.

Investir de nouvelles thématiques : focus sur la santé mentale avec Cap bien-être

Le Prif reste à l'écoute des besoins identifiés sur les territoires afin de répondre aux attentes de son public. En 2023, la gouvernance du Prif a validé l'opportunité d'expérimenter dès 2024 une nouvelle thématique : la santé mentale, au travers de l'atelier Cap bien-être, conçu par le CCMSA.

Le Prif participera ainsi à mettre en œuvre l'engagement du régime agricole et, plus particulièrement, de la MSA Île-de-France sur ce sujet d'actualité.

L'objectif de cet atelier est de développer la capacité des bénéficiaires à adopter un comportement approprié et positif face aux épreuves de la vie quotidienne, notamment par la gestion du stress et des émotions.

L'atelier sera mis en place au second semestre 2024, animé par les partenaires désignés à l'issue d'un appel à projets et coordonné par le Prif.

Renforcer le système d'information du Prif : des nouveaux outils pour optimiser et sécuriser le pilotage de l'organisme

En 2023, le Prif a initié une réflexion structurante sur son système d'information.

Ce projet s'inscrit au cœur de la démarche de sécurisation et d'optimisation de l'activité de l'organisme.

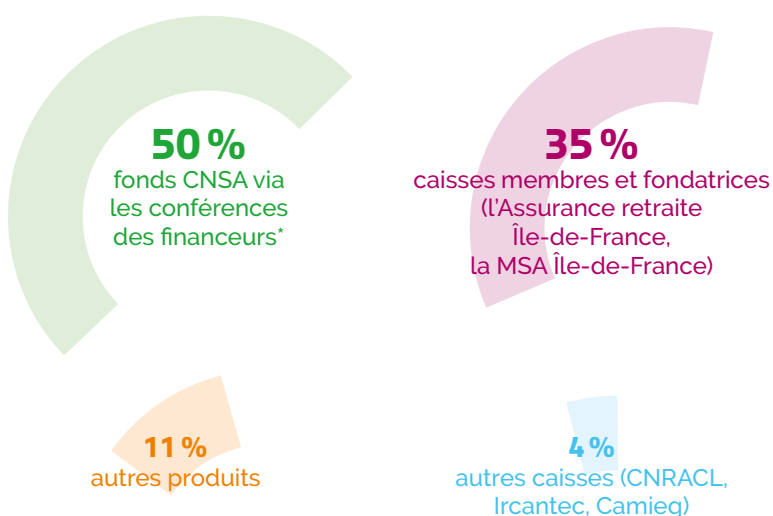
Après avoir travaillé en équipe sur la cartographie des besoins et des processus métiers, le cabinet Norsys, agence spécialisée dans le conseil en assistance à maîtrise d'ouvrage et ingénierie informatique, a accompagné le Prif pour formaliser le cahier des charges de la refonte de son système d'information.

Cette solide base a permis de procéder à une étude des solutions pertinentes pour l'activité du Prif, afin de retenir l'une de ces solutions en 2024 et de la mettre en production en 2025.

Ce projet revêt un enjeu stratégique en interne, mais aussi au sein du réseau Prif, car il facilitera la remontée d'informations de terrain et, in fine, le suivi des actions dont le Prif rend compte auprès de ses différents financeurs.

Mieux comprendre le budget du Prif:
4.4 millions d'euros en 2023

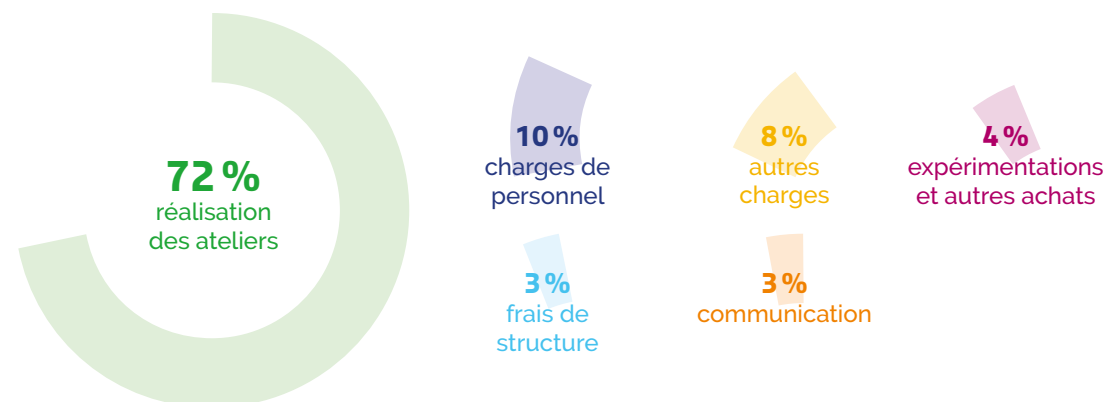
COMMENT SONT RÉPARTIS LES PRODUITS DU PRIF ?



L'année 2022 a connu un déploiement exceptionnel du Parcours prévention sur le territoire francilien, rendu possible grâce aux reports de fonds non consommés pendant la période Covid.

*instances nées de la loi ASV, animées par les conseils départementaux, qui ont vocation à coordonner le financement pour le déploiement des actions de prévention de la perte d'autonomie dans leur territoire.

COMMENT SONT RÉPARTIES LES CHARGES DU PRIF ?



ENGAGEZ-VOUS À NOS CÔTÉS POUR DÉVELOPPER ET PROMOUVOIR LA PRÉVENTION SANTÉ EN ÎLE-DE-FRANCE :

en tant qu'acteur de territoire qui peut accueillir des ateliers à destination de son public,

en tant que partenaire financeur des actions de prévention coordonnées par l'ingénierie du Prif

Contactez l'équipe du Prif :
contact.prif@prif.fr



Prif

Prévention retraite Île-de-France

131, avenue Paul-Vaillant-Couturier

94250 Gentilly Cedex

contact.prif@prif.fr

www.prif.fr