

Le numérique devient obligatoire...

Janvier 2016
Prime
d'activité
CAF

Mars 2016
Inscription
Pôle Emploi

2017
Le RSA
la carte vitale
Permis de conduire

2019
Impôts en ligne
pour tous

2022
Objectif zéro
papier dans
l'administration

Or, la précarité numérique est un phénomène de masse

32%

DES FRANÇAIS* DECLARENT NE PAS ETRE
EN CAPACITE DE REALISER SEULS LEURS
DEMARCHES EN LIGNE

+ 5 000 000

DE PERSONNES EN FRANCE QUI
CUMULENT DIFFICULTES D'INSERTION ET
EXCLUSION NUMERIQUE

Qui sont-ils ?

Exclusion numérique (20%)



SDF, grands
exclus



Personnes âgées de
+ 70 ans

Précarité numérique forte (60%)



Migrants

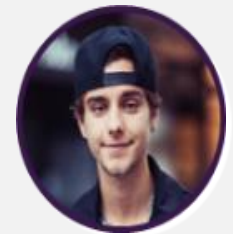


Familles en difficulté
Travailleurs pauvres

Précarité numérique faible (20%)



Demandeurs
d'emploi



Jeunes en
insertion

* De plus de 18 ans

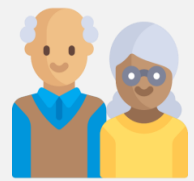
Les facteurs liés à la précarité numérique

ACCÈS DIFFICILE
AUX ÉQUIPEMENTS
ET/OU AUX
CONNEXIONS

COMPÉTENCES
NUMÉRIQUES
INSUFFISANTES OU
INEXISTANTES

MÉCONNAISSANCE
ET/OU PEUR FACE
AUX NOUVELLES
TECHNOLOGIES

Des facteurs accentués en fonction de...



De l'âge

59% des non-internautes ont plus de 70 ans



Du diplôme

52% des non-internautes n'ont aucun diplôme



Des revenus

61% des non-internautes disposent de bas revenus



De la situation géographique

52% des non-internautes résident dans des zones rurales

Création des personae

ASSISTANCE
NUMERIQUE

FORMATION AUX
COMPETENCES NUMERIQUES

COUP DE POUCE SUR
L'E-ADMINISTRATION

AUTONOMIE
NUMERIQUE



DENISE



HAMID



NICOLE



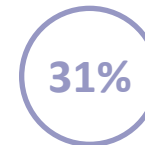
JEAN-LUC



HÉLÈNE



CHRISTOPHE



Notre conviction : le numérique est un puissant accélérateur d'insertion socio-professionnelle

GAIN D'ARGENT

GAIN DE TEMPS

FLEXIBILITÉ

AUTONOMIE

Des services digitaux permettant de....

Accéder à ses droits
Accéder aux soins

Conserver ses liens
sociaux

Gérer son budget
Trouver un emploi

Acheter moins cher
Voyager moins cher

