Rapport d'activité du Prif

2021

Le Prif, partenaire des jeunes de plus de 60 ans

SOMMAIRE

ÉDITO 03

LE PRIF, ACTEUR CLÉ DE LA PRÉVENTION SANTÉ 04
- La gouvernance du Prif 06
- Jeunes de plus de 60 ans 07
- Interview croisée 08
- Le Prif, présent sur tous les territoires 10
- Dix ans d'actions au plus près des seniors franciliens 11

LE PARCOURS PRÉVENTION, MARQUE DE FABRIQUE DU PRIF 12
- Qu'est-ce que le Parcours prévention ? 14
- Toujours en évolution 15
- Chiffres clés 2021 16
- Zoom sur… 18

LE PRIF EN MOUVEMENT 20
- Les temps forts en 2021 22
- Perspectives 2022 24
- Un objectif : poursuivre la construction d'une culture commune de la prévention 26
- Un solide réseau de partenaires qui contribuent ensemble au déploiement du Parcours prévention en Île-de-France 27

ÉDITO

Le Prif entre dans une nouvelle décennie

Christiane Flouquet
Administrateur du Prif/Directeur de l'action sociale Île-de-France de la Cnav.

Le Prif est pleinement entré dans sa nouvelle décennie en confortant sa place d'acteur pivot de la prévention santé et son ancrage dans le panorama du bien-vieillir en Île-de-France.

Ce succès est une satisfaction personnelle et collective. Il témoigne de la fidélité du Prif et de ses caisses membres à cette mission de service public et d'intérêt général. À ce titre, je souhaite saluer l'implication constante des équipes du Prif et de tous nos partenaires, qui ont grandement contribué à la réussite de cette mission.

À l'image du Parcours prévention, le chemin a été jalonné d'objectifs ambitieux. Nous avons su les atteindre grâce à un écosystème vertueux autour de la construction d'une culture commune de la prévention.

L'année 2021 reflète cette raison d'être : avec 1250 ateliers réalisés au cours de l'année sur l'ensemble du territoire régional, nous avons réussi à garder le cap dans une période toujours fortement impactée par le contexte sanitaire. Loin de nous freiner, cela a fait mûrir de nouvelles orientations dans la dynamique de diffusion des messages de prévention. Nous avons notamment pérennisé le format distanciel, qui fait désormais partie intégrante de l'offre de services du Prif.

Le contenu a aussi fait peau neuve, comme en témoignent les travaux d'actualisation du Parcours prévention. Cette démarche nous a permis de réaffirmer notre engagement sur la thématique du passage à la retraite avec la refonte de l'atelier Tremplin, opérée lors du second semestre. L'appel à projet dédié et la démarche de réflexion collective menée avec le réseau a impulsé une dynamique novatrice et participative.

Nous avons ainsi pu renouveler notre manière de diffuser des messages afin d'inciter les néo-retraités à entamer une démarche de prévention active dans cette étape charnière de leur vie. C'est le point de départ d'une ambition que nous voulons plus globale dans le déploiement de notre action : mobiliser les retraités franciliens afin qu'ils soient les principaux acteurs de leur prévention dès le début de cette nouvelle période de vie.

C'est avec la même impulsion que nous avons entrepris une démarche de modernisation et d'harmonisation de l'offre de services pour deux autres ateliers : Bien chez soi et Bienvenue dans ma résidence.

Notre volonté est claire : offrir un socle commun dans la mise en œuvre des actions collectives de prévention afin de permettre à tous les seniors franciliens d'avoir accès aux mêmes messages. C'est dans cette optique que nous poursuivons ces travaux d'harmonisation en 2022.

Cette ligne directrice assoit la place du Prif dans son environnement et s'inscrit dans une stratégie de prévention santé plus globale. En 10 ans, le Prif s'est positionné comme un acteur reconnu de la mise en œuvre des politiques publiques dédiées à la prévention de la perte d'autonomie. L'année 2022 vient conforter cette place, avec notamment la participation de l'organisme à la mise en œuvre du plan national anti-chute portée par l'ARS Île-de-France.

Cette mission, nous continuerons de la mener à bien en occupant pleinement notre place d'acteur incontournable de la prévention en Île-de-France, avec le souci de toucher un public toujours plus large pour donner à tous les retraités franciliens les clés du bien-vieillir.

01

LE PRIF

acteur clé de la prévention santé

La gouvernance du Prif

Estelle Mayart
Déléguée de l'administrateur pour la Cnav Île-de-France/ Responsable des actions collectives de prévention à la Cnav Île-de-France.

Christiane Flouquet
Administrateur du Prif/ Directeur de l'action sociale Île-de-France de la Cnav.

Christophe Soupizet
Administrateur de la Cnav/Délégué pour la commission régionale retraite et action sociale de la Cnav.

Virginie Accault,
Déléguée de l'administrateur du Prif pour la MSA Île-de-France/ Responsable de l'offre de service MSA Île-de-France.

Olivier Hue
Président de la MSA Île-de-France.

Michel Mourgère
Administrateur/ Représentant des travailleurs indépendants retraités.

Emmanuelle Cohadon
Directrice adjointe de la MSA Île-de-France.

Laurent Pilette
Vice-administrateur du Prif/Directeur général de la MSA Île-de-France.

JEUNES DE PLUS DE 60 ANS

Notre priorité : accompagner les seniors franciliens dès leur passage à la retraite

Favoriser la croissance de l'espérance de vie en bonne santé et prévenir la perte d'autonomie : c'est pour répondre à cet enjeu que le Prif a été créé en 2011.

Sa mission : élaborer, coordonner, développer et financer des actions de prévention primaire visant à favoriser l'autonomie des retraités d'Île-de-France.

Les actions mises en œuvre par le Prif se matérialisent au sein d'un Parcours prévention qui aborde les axes majeurs du bien-vieillir.

Le Prif et ses partenaires déploient une offre de service structurée autour de messages de prévention multifactoriels, s'inscrivant dans une démarche positive de prévention. L'objectif : encourager l'adoption de comportements de santé favorables.

En complément de cette mission, le Prif contribue à changer le regard porté par la société sur les seniors.

Fort d'une décennie d'expérience, le Prif a su bâtir une ingénierie en prévention reconnue et partagée avec l'ensemble des acteurs engagés dans le déploiement du Parcours prévention.

Une volonté commune de faire croître l'espérance de vie en bonne santé de la population

Conscientes de la nécessité de mutualiser leurs moyens, les caisses de retraite de la Sécurité sociale fondatrices du Prif - la Mutualité sociale agricole en Île-de-France (MSA), l'Assurance retraite en Île-de France ainsi que la Sécurité sociale pour les indépendants (ex-Régime social des indépendants [RSI]) - ont souhaité donner une nouvelle impulsion à la démarche de prévention en IDF à travers une offre accessible à tous, harmonisée et déployée à grande échelle sur l'ensemble du territoire francilien.

En 2009, elles signent une convention de partenariat pour coordonner leurs politiques d'accompagnement des retraités et de prévention pour le maintien de l'autonomie. Ainsi, en 2011, elles créent, sous la forme d'un groupement de coopération sociale et médico-sociale, un organisme de prévention santé inter-régime qui œuvre au service du bien-être des seniors franciliens, Prévention Retraite Île-de-France, le Prif.

Les conférences des financeurs

INTERVIEW CROISÉE

OLIVIER HUE ET CHRISTOPHE SOUPIZET

Olivier Hue, Eric Mathern, Christiane Flouquet, et Christophe Soupizet.

La prévention pour tous sur tout le territoire

Bilan, clés du succès, gouvernance, valeurs, mobilisation… Olivier Hue, Président de la MSA Île-de-France, et Christophe Soupizet, Administrateur de la Cnav, nous livrent leur vision du Prif aujourd'hui. Et dans 10 ans ? Les deux membres de la gouvernance évoquent plusieurs axes de travail stratégiques.

Quel regard portez-vous sur cette année 2021 ?

Olivier Hue - Malgré une année marquée par la crise sanitaire, le Prif a réussi à déployer son offre de service avec la mise en œuvre de 1250 ateliers sur le territoire, dont 320 en distanciel. Ce nouveau format s'est pérennisé en 2021. Il nous a permis de diffuser des messages de prévention à distance. Nous avons ainsi élargi notre cible à des personnes connectées ne pouvant pas se déplacer. Tous ces ateliers ont eu lieu sur les huit départements franciliens, en milieu urbain comme en milieu rural, avec le même niveau qualitatif. Pour moi, c'est une vraie réussite !

L'année 2021 marque également les 10 ans du Prif, 10 années au service du bien-vieillir avec un engagement toujours aussi fort des caisses de retraite dans leur action de prévention au service des seniors.

Christophe Soupizet - Notre ambition commune est de sensibiliser un public toujours plus large aux messages de prévention pour que les seniors franciliens vivent en bonne santé tout au long de leur retraite. Nous sommes sur la bonne voie, car les ateliers du Parcours prévention ont touché 9500 personnes depuis la création du Prif. Ces ateliers représentent près de 111 000 heures de diffusion de messages de prévention dans 560 villes en Île-de-France, soit environ 44 % du territoire francilien. Une performance croissante d'année en année, que je tiens à saluer.

« L'implication, la connaissance du terrain et la force de conviction de nos équipes sont le ciment de notre mobilisation.

Christophe Soupizet, Administrateur de la Cnav/Délégué pour la commission régionale retraite et action sociale de la Cnav.

Selon vous, pourquoi le Prif réussit à fédérer les acteurs de la prévention santé ?

CS - Il y a d'abord l'histoire même du Prif, né d'une volonté commune des caisses de retraite d'agir ensemble dans la prévention. Mais il y a aussi la force de mobilisation et de sensibilisation de ses équipes, menées par Christiane Flouquet, administrateur du groupement, celle des collaborateurs de la Sécurité sociale pour les indépendants, ainsi que le dynamisme du directeur de la MSA. Leur implication, leur connaissance du terrain et leur force de conviction sont le ciment de notre mobilisation.

OH - Notre mode de gouvernance paritaire participe beaucoup à cette réussite. Il confère au Prif une originalité incarnée par une offre de service inter-régime structurée sur tout le territoire, qui témoigne d'une démarche active de prévention auprès des assurés, quel que soit le régime de retraite.

Les valeurs du Prif résonnent-elles davantage aujourd'hui ?

OH - Oui, dans la mesure où le Prif porte en lui une valeur d'universalité. S'adresser à tous les retraités sans exclusion de ressources, de langue ou de territoire est une orientation prise dès la naissance du Prif qui s'avère pertinente. De même que le format distanciel et sa pérennisation nous permettent de respecter cette orientation en touchant des personnes isolées en raison de problèmes de mobilité, nos actions participent à la préservation essentielle d'un lien social.

CS - Effectivement, les ateliers sont aussi des lieux de convivialité, d'échanges, de bonhomie. Quel que soit le format de l'atelier, il s'agit avant tout d'un moment de sociabilité où les participants vont se retrouver. Notre objectif étant de renforcer le lien social, il est atteint lorsque que cet atelier déclenche un prochain rendez-vous ou une prochaine rencontre hors Parcours prévention. Car, nous le savons, le risque majeur pour les personnes âgées, c'est la solitude.

Mobiliser davantage, aller vers les populations qui ne participent pas encore aux ateliers, un défi à relever ?

OH - Nous nous mobilisons beaucoup pour informer les seniors et les inviter à participer à nos actions de prévention, avec des campagnes d'e-mailing, des stands dans les salons, des conférences… Mais il reste encore des personnes isolées à toucher, celles qui ne font pas partie des associations ou qui ne recourent pas aux dispositifs d'aide municipaux. Nous réfléchissons aux moyens d'atteindre ces personnes-là. C'est un enjeu majeur et nous y travaillons activement.

CS - Oui, nous avons d'ailleurs mis en place des partenariats scientifiques avec les associations Gérond'if et ILC-France, afin d'agir en amont de la participation aux ateliers et de déclencher la motivation.

Comment voyez-vous le Prif dans 10 ans ?

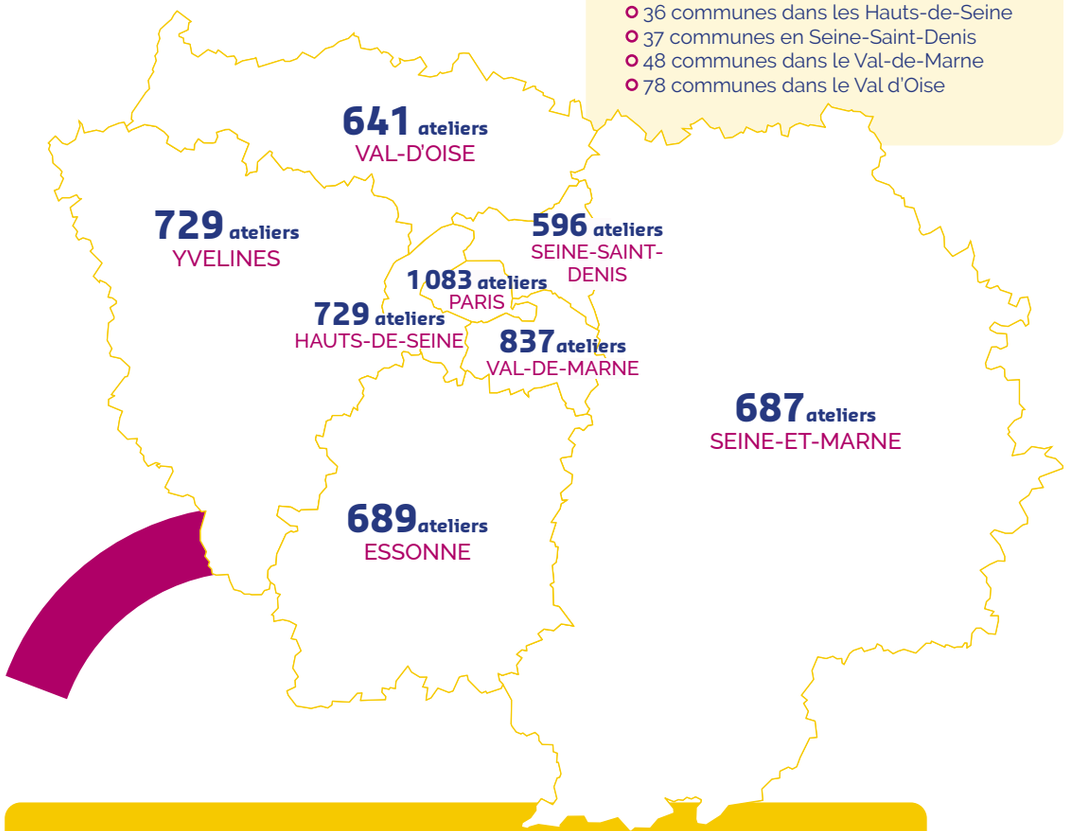
OH - Le Prif sera incontournable. Notre expertise et la cohésion entre les caisses de retraite et l'ensemble de nos partenaires seront indispensables pour continuer à mettre en œuvre nos ateliers de prévention, avec autant d'efficience.

CS - Je vois le Prif composé d'administrateurs aussi solidaires et convaincus de leur mission qu'aujourd'hui.

« Des ateliers dans les huit départements franciliens, en milieu urbain comme en milieu rural, avec le même niveau qualitatif, c'est une vraie réussite ! »

Olivier Hue, Président de la MSA Île-de-France

LE PRIF, PRÉSENT SUR TOUS LES TERRITOIRES



Depuis sa création, les ateliers ont été mis en place dans :

- 150 communes en Seine-et-Marne
- 102 communes dans les Yvelines
- 109 communes en Essonne
- 36 communes dans les Hauts-de-Seine
- 37 communes en Seine-Saint-Denis
- 48 communes dans le Val-de-Marne
- 78 communes dans le Val d'Oise

Conférences des financeurs : un soutien indispensable

L'instauration de ces instances départementales par la loi d'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015 a marqué un véritable tournant dans le déploiement du Parcours prévention. Pilotées par les conseils départementaux et l'Agence régionale de santé (ARS), les conférences des financeurs ont renforcé la dynamique de coopération territoriale des actions de prévention collectives amorcée par le Prif. Elles financent et coordonnent les actions de la prévention de la perte d'autonomie, en améliorent l'accès et assurent une meilleure couverture des territoires.

10 ANS D'ACTIONS
au plus près des seniors franciliens

2011

NAISSANCE

Création du Prif par les caisses de retraite de la Sécurité sociale d'Île-de-France.

2012

TERRITOIRES

Partenariat avec les conseils généraux de l'Essonne, du Val-de-Marne, des Yvelines et de Seine-Saint-Denis, soit plus de 150 communes franciliennes concernées.

2013

QUALITÉ

Premiers travaux d'harmonisation des pratiques (format des ateliers, tarification, évaluation et communication) pour proposer une offre de qualité identique, quels que soient les bénéficiaires ou les lieux d'action.

2014

DÉVELOPPEMENT

Trois nouveaux ateliers (« Bien dans son assiette », « Prévention universelle » et « Tremplin ») ; trois nouvelles conventions-cadres avec des acteurs institutionnels de la protection sociale ; partage d'expérience avec une délégation chinoise en visite au Prif ; lancement du site jamenagemonlogement.fr

2015

RÉORGANISATION

Concentration des missions de l'équipe du Prif sur la coordination partenariale, l'expertise et l'évaluation. Externalisation de l'animation des ateliers, désormais confiée aux opérateurs experts pour développer l'expertise prévention du Prif et améliorer la qualité de l'offre de service.

2016

SOUTIEN

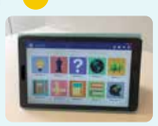
Création des conférences départementales des financeurs pour améliorer l'accès du public aux actions de prévention et assurer une meilleure couverture du territoire, dispositif phare de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement.

2017

CONSOLIDATION

Réalisation de près de 860 actions de prévention primaire sous la bannière Prif, soit une activité multipliée par cinq en six ans.

2018



NUMÉRIQUE

Expérimentation des ateliers Mémoire et Peps Eurêka sur tablette, pour favoriser l'inclusion numérique.

2019

RÉSEAU

Plan d'actions de consolidation du réseau Prif, élaboré avec YCE Partners, cabinet de conseil spécialisé dans le secteur de la protection sociale.

2020

AGILITÉ

Plébiscite du format distanciel par les participants et les partenaires de l'atelier Bien sur internet et des autres ateliers, proposé pendant la crise sanitaire.

Le Parcours prévention

la marque de fabrique du Prif

02

QU'EST-CE QUE LE PARCOURS PRÉVENTION ?

Se sentir bien chez soi et en sécurité, manger sainement, être en forme et en bonne santé, savoir utiliser internet, avoir une vie sociale, pratiquer une activité physique, faire travailler sa mémoire… Autant de conditions de vie qui favorisent le bien-vieillir et l'autonomie, et autant de thématiques constitutives du Parcours prévention du Prif.

Cet atelier était convivial et agréable, même en visio. J'ai acquis de nouvelles connaissances sur l'alimentation, à la fois théoriques et concrètes, comme faire ses courses sans se ruiner.

Une participante à l'atelier Bien dans son assiette

Destiné à favoriser un vieillissement actif et en bonne santé, le Parcours prévention s'organise autour de 7 axes thématiques pour le bien-vieillir, la prévention et le maintien de l'autonomie :

LE LIEN SOCIAL, AXE TRANSVERSAL

- Le Parcours prévention est déployé sous forme d'ateliers collectifs, dans une atmosphère conviviale favorisant la pair-aidance et le développement du lien social de proximité.

LA SANTÉ ET LA FORME

- L'atelier Bien-vieillir© et Vitalité.
- L'atelier Bien dans son assiette.

LA MÉMOIRE ET LES FONCTIONS COGNITIVES

- L'atelier Mémoire et le Peps Eurêka.

L'ACTIVITÉ PHYSIQUE

- L'Équilibre en mouvement©.
- L'atelier + de Pas.

L'AMÉNAGEMENT DU DOMICILE

- L'atelier Bien chez soi.

L'INCLUSION NUMÉRIQUE

- L'atelier Bien sur internet.

UNE APPROCHE GLOBALE ADAPTÉE

- L'atelier Tremplin, pour les néo-retraités.
- L'atelier Bienvenue dans ma résidence, pour les nouveaux arrivants en résidence autonomie
- L'atelier Prévention universelle, pour les publics les plus éloignés des messages de prévention.

Mes remerciements pour les actions que vous proposez. Je n'imaginais pas avoir accès à cet accompagnement à mon départ en retraite.

Une participante à l'atelier Tremplin

TOUJOURS EN ÉVOLUTION

Depuis sa création, l'offre de service du Prif s'enrichit et se modernise. Cette évolution, en adéquation avec une société en mouvement permanent et les nouveaux besoins des retraités, a été rendue possible grâce à l'exceptionnelle mobilisation de ses nombreux partenaires.

Depuis 2011, l'offre de service du Prif n'a eu de cesse d'intégrer de nouveaux ateliers. Cet enrichissement est le fruit d'une démarche collective coordonnée par le Prif et à laquelle sont associés les partenaires opérateurs et stratégiques.

En 2017, **le Parcours prévention favorisait l'inclusion numérique** avec le développement d'ateliers connectés. En 2020 était créé l'atelier Bien sur internet. Plus récemment, les contenus et les formats des ateliers Bien chez soi (dédiés à l'adaptation de l'habitat), Bienvenue dans ma résidence et Tremplin (pour les jeunes retraités) ont évolué pour **toucher davantage de seniors et répondre encore mieux à leurs attentes.** À cette occasion, les partenaires opérateurs ont été sollicités **pour participer à cette démarche structurante en cocréant de nouveaux supports innovants.**

La diffusion des messages de prévention lors des ateliers a, elle aussi, été harmonisée pour gagner en efficience.

Depuis 2020, **le format distanciel a été intégré à l'offre de service du Parcours prévention.** L'agilité dont le Prif a fait preuve au moment de la crise sanitaire a permis de proposer un nouveau format, désormais pérennisé.

L'atelier Tremplin

Pour appréhender sereinement la vie de retraité

Intégré depuis 2013 dans le Parcours prévention avec 266 ateliers réalisés en huit ans avec la Mutualité française Île-de-France, Tremplin est l'atelier dédié au passage à la retraite. Destiné aux néo-retraités, il fait office de « porte d'entrée » dans le Parcours prévention.

En 2021, à l'issue d'une démarche d'intelligence collective coordonnée par le cabinet de conseil Julhiet Sterwen rassemblant des professionnels du secteur et les partenaires opérateurs, l'atelier Tremplin est remodelé pour mieux répondre aux besoins des jeunes retraités, avec :

- un vocabulaire plus ancré dans le quotidien ;
- des outils d'animation innovants ;
- un nouveau format : quatre séances abordant leur passage à la retraite sous toutes ses formes et une cinquième séance trois mois plus tard pour faire un point d'étape avec les retraités sur la mise en œuvre de leurs projets.

CHIFFRES CLÉS 2021

Des ateliers plébiscités

8 750 participants à la totalité des ateliers

17 % d'hommes	83 % de femmes	74,81 ans d'âge moyen

Répartition par régime

71 % d'assurés de l'Assurance retraite Île-de-France, dont **5 %** de la Sécurité sociale des indépendants

13 % d'assurés de la CNRACL*

10 % d'assurés de régime de fonctionnaires autre que la CNRACL*

3 % d'assurés de la Mutualité sociale agricole Île-de-France

2 % d'assurés de la CAMIEG**

1 % d'assurés à d'autres régimes

** Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.*
*** Caisse d'assurance maladie des industries électriques et gazières.*

1 250 ateliers... dont 330 en distanciel

- 417 ateliers L'Équilibre en mouvement©
- 312 ateliers Bien sur internet
- 171 ateliers Mémoire
- 104 ateliers + de Pas
- 69 ateliers Bien dans son assiette
- 50 ateliers Vitalité
- 36 ateliers Bienvenue dans ma résidence
- 34 ateliers Bien chez soi
- 21 ateliers Tremplin
- 21 ateliers Prévention universelle
- 15 ateliers Bien-vieillir©

+ de 500
communes franciliennes ont accueilli les ateliers du Parcours prévention

12 000
retraités franciliens ont été sensibilisés aux messages de prévention lors des conférences d'information

Les bénéfices

98 %
des retraités jugent que l'atelier leur a été bénéfique

97 %
des retraités recommandent à leur entourage l'atelier qu'ils ont suivi

74 %
des participants indiquent avoir déjà revu ou prévoient de revoir des personnes qu'ils ne connaissaient pas avant l'atelier

(Source : Données d'évaluation 2022)

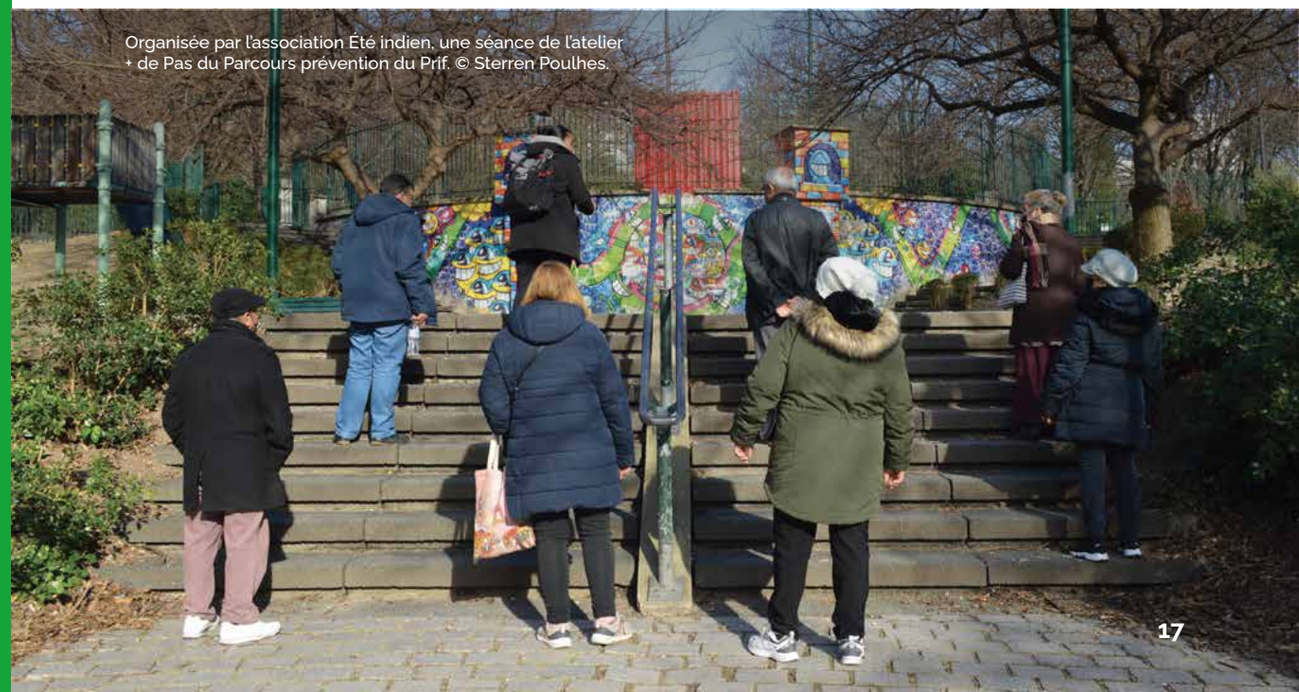
Un riche réseau de partenaires

+ de 600
partenaires pour concevoir et cofinancer les ateliers, réaliser et mettre en œuvre des actions de prévention dans les territoires

- Partenaires institutionnels
- Partenaires territoriaux
- Partenaires experts en prévention sur le terrain

Avec leur appui, le Prif a coordonné, depuis 2011 :

- plus de **6 500 ateliers**, soit plus de 110 500 heures de prévention
- dans plus de **560 villes** en Île-de-France, soit 43,5 % du territoire francilien
- pour plus de **95 000 retraités** participants



Organisée par l'association Été indien, une séance de l'atelier + de Pas du Parcours prévention du Prif. © Sterren Poulhes.

ZOOM SUR...

Des partenaires opérateurs, experts de la prévention

Ces partenaires, professionnels de la prévention, mettent en œuvre les ateliers du Prif sur le terrain. Prévention des chutes, enjeux de la nutrition, sport et santé, aménagement de l'habitat, préservation du lien social... Ils sont experts sur ces thématiques couvertes par le Parcours prévention.

25 partenaires ont déployé le Parcours prévention du Prif en 2021

+ 8 nouvelles structures en 2021

Rencontre avec France Marchand

Coordinatrice de l'offre de service du Prif

Qu'est-ce qui fait le succès de la politique partenariale du Prif ?

Il tient à la richesse des profils des partenaires du réseau du Prif, comme les financeurs, les experts en prévention ou encore les acteurs de territoire. Cette multiplicité nous permet de travailler avec toutes les structures qui œuvrent dans le domaine de la prévention en Île-de-France. L'expertise de nos partenaires opérateurs, chacun dans leur domaine, est un atout de poids dans la diffusion des ateliers du Parcours prévention. Nous échangeons très régulièrement avec eux pour partager les bonnes pratiques du réseau et s'assurer de toujours proposer aux participants des ateliers de qualité, qui répondent à leurs attentes et leurs besoins. Aussi, nos cahiers des charges, mis à jour chaque année, sont très précis sur les profils attendus pour animer les séances. Les intervenants sont des professionnels reconnus, tous formés à l'animation.

Quelles sont les qualités de vos partenaires ?

En plus de leur expertise, nos partenaires font preuve d'une grande adaptabilité. Ils ont su se réorganiser sur le plan technique lorsque la crise sanitaire a imposé un nouveau mode de fonctionnement. Ils répondent toujours présents lors de la refonte et de l'harmonisation des ateliers, en partageant leur expertise et leurs expériences. Ce travail collaboratif est très précieux. Nos partenaires savent aussi s'adapter aux publics spécifiques, aux cultures et aux modes de vie différents lorsqu'ils interviennent dans les foyers de travailleurs migrants ou dans les centres sociaux, par exemple. Enfin, tous partagent avec nous un même objectif : favoriser le bien-être à tout âge.

En quoi la collaboration des partenaires opérateurs est-elle essentielle ?

Ce réseau est précieux car il nous permet de déployer nos ateliers sur tout le territoire et, ainsi, d'aller au plus près de tous les retraités, y compris dans les zones blanches (éloignées de Paris et de la petite couronne). Ils sont nos relais de diffusion des messages de prévention et de santé publique.

La démarche qualité, notre outil d'amélioration continue

Depuis 10 ans, la démarche qualité du Prif s'inscrit dans une logique d'évaluation des actions de santé publique.

Cette démarche s'assure de l'impact positif global du Parcours prévention auprès des retraités via des outils statistiques et qualitatifs. Elle permet de mieux connaître le profil des participants aux ateliers, de suivre précisément leurs progrès en matière de prévention, de mesurer l'efficience des actions et de faire évoluer l'offre de service en fonction des nouveaux besoins et usages des retraités.

Cette démarche qualité s'appuie sur trois outils :

LES QUESTIONNAIRES

Au cours de la première et de la dernière séance de chaque atelier, un questionnaire de satisfaction est distribué aux participants. Dans le cadre des ateliers Bien sur internet, Tremplin et Vitalité, une évaluation à froid est réalisée trois mois après l'atelier.

Du recueil à l'analyse, réalisée en interne, les partenaires opérateurs sont le relai privilégié pour la mise en œuvre de cette démarche. Ils expliquent les enjeux de l'évaluation aux retraités participants, collectent les données et les reportent sur une plateforme dédiée en vue du suivi et de l'analyse.

LES OBSERVATIONS

Pour s'assurer que les ateliers et les messages de prévention associés soient conformes aux attendus des cahiers des charges, les membres de l'équipe du Prif assistent régulièrement aux ateliers, en qualité d'observateurs. C'est aussi l'occasion d'assurer un suivi qualitatif des ateliers et d'identifier des bonnes pratiques à partager avec les opérateurs du réseau.

LES ÉTUDES

Menées avec des partenaires scientifiques de premier plan, comme ILC-France* ou Gérond'if, ces travaux visent à approfondir les résultats de l'évaluation grâce à des études thématiques.

Chaque année, le rapport d'évaluation dresse le panorama de la démarche qualité. L'édition 2021 nous révèle notamment que les messages de prévention sont toujours bien reçus par les participants, que le format distanciel des ateliers a été bien accueilli et qu'il a permis de toucher des publics différents, tout en répondant à un réel besoin de lien social.

→ **Lire le rapport d'évaluation 2021.**

**International Longevity Center-France.*

03

LE PRIF
en mouvement

LES TEMPS FORTS EN 2021

L'harmonisation des messages et des supports

Dans le cadre de sa démarche qualité, le Prif a poursuivi ses travaux d'harmonisation pour proposer une offre renouvelée. Cette démarche nous permet de proposer des ateliers correspondant à l'évolution de la diffusion des messages de prévention. Le nouveau format distanciel, initié en 2020, a été pérennisé. Il permet à des publics différents ou isolés d'accéder, eux aussi, au Parcours prévention. La refonte des ateliers Tremplin, Bien chez soi et Bienvenue dans ma résidence a été le fruit d'un travail de réflexion collective mené avec nos partenaires opérateurs, encadré par le cabinet Julhiet Sterwen, spécialisé dans le conseil en innovation et en transformation des entreprises.

Ce travail a permis de créer de nouveaux supports et outils communs, désormais diffusés pendant ces ateliers. Les actualisations se poursuivront en 2022 avec les ateliers Mémoire, L'Équilibre en mouvement©, + de Pas et la Conférence d'introduction au Parcours prévention.

Solidâge

Une campagne de communication pour donner envie !

En partenariat avec le Prif, Gérond'if et la Région Île-de-France ont mené cette année des ateliers de travail pour co-construire une campagne de communication avec des seniors franciliens, des professionnels de la prévention et des spécialistes de la communication. Résultat : huit thématiques sur la prévention et la lutte contre l'âgisme ont été traitées et ont fait l'objet d'affiches, de brochures et d'animations. Le lancement de cette campagne de communication d'envergure est prévu à l'automne 2022.

Emmap, une étude musclée

Initiée en 2016 grâce à la collaboration du Prif, de la Cnav Île-de-France et de Gérond'If, l'étude Emmap (Étude muscle mouvement activité physique) évalue scientifiquement l'impact des ateliers L'Équilibre en mouvement© sur la fonction musculaire. Elle compare les mesures réalisées sur les participants (différents marqueurs de la fonction musculaire) avec celles d'un groupe test de participants à l'atelier Mémoire sur une période de 12 semaines.

Les conclusions de l'étude Emmap sont très positives en matière de prévention de la fragilité et montrent le réel impact de ces ateliers sur la fonction musculaire des retraités - notamment, le test SPPB* associant des fonctionnalités différentes des muscles.

Une nouvelle phase de l'étude, consacrée au suivi dans le temps des habitudes liées à la pratique de l'activité physique des personnes incluses, a permis de compléter, en 2021, les premières conclusions évoquées. Ces données seront révélées dans une publication scientifique en 2022.

→ **Plus de détails sur les résultats de l'étude disponibles dans les rapports d'évaluation Prif 2019 et 2020.**

Le mail, nouveau format d'invitation

Pour promouvoir le Parcours prévention et inviter les retraités à y participer de manière ciblée, une campagne mailing personnalisée a été lancée en 2021. Initiée en fin d'année avec des invitations à participer aux ateliers Tremplin, cette campagne se poursuit en 2022 avec une promotion de l'ensemble des ateliers. Cet outil de communication vient compléter une stratégie de promotion du Parcours prévention qui s'inscrit dans la durée avec des actions régulières.

**Short Physical Performance Battery.*

La visio, nouvel outil d'animation

Depuis avril 2021, Hub Francil'IN accompagne des partenaires opérateurs du Prif afin de les aider à exploiter tout le potentiel de la visioconférence pour les ateliers qu'ils animent. Le groupe de travail se réunira jusqu'en mars 2022 pour leur permettre d'améliorer leur pratique et de construire un référentiel commun. Ce partenariat a été initié en 2020 pour adapter le Parcours prévention au format distanciel.

Les salons

Le Prif a participé à 20 forums, rencontres et salons en 2021, et sensibilisé ainsi plus de 1500 visiteurs aux messages de prévention. Cette présence soutenue dans les manifestations du territoire francilien vise plusieurs objectifs : augmenter la visibilité du Prif, sensibiliser à l'intérêt de bien-vieillir, diffuser des messages de prévention et valoriser l'offre de service. Il peut s'agir d'un premier contact avec un public non informé sur la prévention ou d'une occasion d'inciter les seniors à s'inscrire aux ateliers. Les salons offrent la possibilité de toucher un public plus important et d'aller véritablement au cœur de certains territoires.

Zoom sur...

Le Salon des seniors, 6 et 9 octobre – Porte de Versailles - Paris

Mille passages sur le stand, 100 personnes présentes à la conférence, 50 participants aux mini-animations… Une participation record pour l'espace « Cadre de vie » animé par le Prif, Saint-Gobain et l'Assurance retraite Île-de-France. Les raisons de ce succès tiennent sans doute à la pertinence des conseils des experts du Prif, des ergothérapeutes et des artisans labellisés Handibat/Silverbat présents sur le stand pour répondre aux nombreuses questions liées à la thématique « cadre de vie ». En plus de pouvoir découvrir l'atelier Bien chez soi, les visiteurs ont également pu déambuler dans un showroom mobile dédié à l'adaptation du logement pour constater la réalité des aménagements envisageables chez eux.

Le Salon des services à la personne, « Mieux vivre chez soi se décide aujourd'hui », 23 et 24 novembre – Paris

Afin de promouvoir le Parcours prévention et d'inciter les visiteurs à s'inscrire aux ateliers, le Prif a tenu et animé un stand au sein du village « Bien vivre sa retraite » aux côtés d'Entoureo, Cockpit, Educawa, ANCV, France Bénévolat et Rêve de Seniors. Tous ces acteurs sont porteurs de projets innovants de l'Assurance retraite Île-de-France. Au total, 250 personnes ont été ainsi sensibilisées à nos messages de prévention.

Le Prif et certains opérateurs du réseau ont également participé à trois conférences sur le passage à la retraite et l'aménagement du logement, permettant de valoriser l'offre de service auprès d'un large public.

Une expertise reconnue et sollicitée

Avec une expertise démontrée dans le champ de la prévention et reconnue au-delà du territoire francilien, le Prif prend part à des dispositifs inter-régimes et inter-régionaux contribuant à la construction d'une culture commune du bien-vieillir.

Ainsi, le Prif a intégré en 2021, le groupe de travail national visant à créer un nouveau référentiel encadrant les actions de prévention collectives dédiées au passage à la retraite. Un webinaire institutionnel et partenarial a présenté, en avril 2022, le nouveau référentiel, les supports d'animation et les outils de formation sur cette thématique qui seront déployés en 2022.

PERSPECTIVES 2022

L'ingénierie du Prif au cœur des actions de prévention

Le 10 mai 2022 se tenait le webinaire « La prévention : des actions pour convaincre », organisé dans le cadre des SilverEco Digital Days, un évènement dédié à la transition démographique et au bien-vieillir : l'occasion de faire le point sur le rôle clé du Prif et les actions menées en collaboration avec des partenaires locaux, scientifiques et stratégiques.

Les actions de prévention santé du Prif sont en croissance constante. Mais, pour Christiane Flouquet, administrateur du Prif et directeur de l'action sociale à la Cnav Île-de-France, « l'enjeu aujourd'hui est de mobiliser davantage ». C'est pourquoi le Prif travaille main dans la main avec des partenaires privilégiés tels que Gérond'if et ILC-France*, ainsi que les départements d'Île-de-France, pour toucher un public de plus en plus large.

« L'objectif de Solidâge est de déclencher la motivation et changer le regard de la société.
Caroline Baclet-Roussel

Solidâge, une campagne de communication co-construite avec des personnes âgées

« Les messages de prévention santé sont peu ou pas connus, peu visibles et peu accessibles », observe Caroline Baclet-Roussel, docteur en psychologie, cheffe de projet et de recherche à Gérond'if. Face à ce constat, le gérontopôle a décidé de concevoir une campagne de communication selon une méthode innovante. Celle-ci consiste à mener un travail de réflexion avec des groupes de travail à trois voix : des seniors franciliens, des professionnels de la prévention et des spécialistes de la communication. En effet, qui mieux que le public concerné pour trouver la formule qui fera mouche ? Les participants ont d'abord réfléchi aux différents canaux de diffusion exploitables, avant de créer ensemble les messages adaptés. Pour la spécialiste de Gérond'if, « l'objectif est de déclencher la motivation et de changer le regard de la société sur les seniors ».

Cette démarche collaborative a bénéficié de la participation active des départements d'Île-de-France. « Un vrai travail de terrain a pu être mené avec la collaboration d'une partie des 2 000 adhérents à Ikaria, une carte créée par le département dionysien qui permet aux plus de 60 ans d'accéder à de multiples activités culturelles et sportives », précise Clothilde Cottineau, directrice de l'autonomie du département de Seine-Saint-Denis.

« Solidâge est un outil supplémentaire de prévention positive qui s'inscrit pleinement dans notre démarche globale d'autonomie et d'inclusion, dont, le premier objectif est la vie sociale et active pour tous », affirme l'ancienne directrice de CCAS.

Résultat de ce travail, une campagne de communication inédite – neuf brochures, des affiches – avec des visuels et des messages déclinés autour de huit thématiques de prévention et de lutte contre l'âgisme. La campagne sera lancée à l'automne 2022.

Étude nudge, comprendre les freins pour proposer de vrais coups de pouce

Autre collaboration innovante, celle de l'étude nudge, portée par le docteur Jean-Pierre Aquino, directeur d'ILC-France*. « Nous disposons de nombreuses informations sur des initiatives démontrées scientifiquement comme pertinentes en matière de prévention, mais nous ne nous projetons pas dans l'avenir pour faire nôtre cette démarche de prévention », constate-t-il. Pourquoi ? C'est à cette question que le Prif et ILC-France vont tenter de répondre en menant une vaste étude auprès des retraités de moins de 70 ans. Ce projet a pour ambition d'essayer de comprendre « les raisons rationnelles, irrationnelles et émotionnelles de leurs blocages, puis de répertorier les leviers qui vont permettre d'augmenter le pouvoir d'agir dans une démarche préventive ». Des solutions inspirées des sciences comportementales – des coups de pouce, « nudges » en anglais – seront ensuite élaborées, testées sur le terrain, puis évaluées.

→ Plus d'infos en page 26.

Le travail partenarial est une des clés de la réussite de ces actions de prévention. Et le Prif y joue un rôle pivot. « L'ingénierie sociale est inscrite dans l'ADN du Prif et a toute sa place dans ces projets », résume Judith Ahadjitsé-Amétépé, responsable communication et évaluation du Prif.

**International Longevity Center-France.*

« L'ingénierie sociale est inscrite dans l'ADN du Prif.
Judith Ahadjitsé-Amétépé

→ Des nudges de prévention

Dans le cadre d'un travail de recherche, le Prif s'associe à l'organisation internationale ILC-France*, qui s'intéresse à la longévité sous un angle économique et sociologique. Ils vont mener une vaste étude auprès des retraités de moins de 70 ans pour co-construire des nudges de prévention. Ces « coups de pouce » vont permettre d'activer des changements de comportements de santé chez ces jeunes retraités.

La nouveauté de la démarche réside dans sa méthode, qui se base sur une collecte de données auprès des premiers concernés : entretien téléphonique de 30 minutes ; mise à disposition d'un cahier dans lequel le retraité décrit son quotidien pendant 10 jours ; entretien d'une heure trente avec une psychologue ou une sociologue pour mieux percevoir les facteurs ou les freins aux actions de préventions santé ; journée d'élaboration de solutions de sciences comportementales, testées ensuite sur le terrain.

UN OBJECTIF :

POURSUIVRE LA CONSTRUCTION D'UNE CULTURE COMMUNE DE LA PRÉVENTION

En 2022, le Prif prévoit de réaliser 1 790 ateliers, soit 36 % de plus qu'en 2021.

Cet objectif ambitieux sera porté par le Prif et ses caisses membres qui, en plus du déploiement du Parcours prévention, participent à des dispositifs stratégiques pour optimiser les actions de prévention en Île-de-France.

Des ateliers actualisés et des nouveaux formats

Initiée en 2021, la démarche de renouvellement de l'offre de service se poursuivra en 2022 avec la création d'une conférence multi-thématique de présentation du Parcours prévention et l'actualisation des ateliers Prévention universelle, L'Équilibre en mouvement©, + de Pas et Mémoire.

Ainsi, dès le premier semestre 2022, les quatre partenaires opérateurs Mémoire retenus dans le cadre de l'appel à projets annuel seront mobilisés pour repenser et déployer l'atelier sous un format exclusif.

Le Prif, acteur engagé dans la stratégie nationale en faveur de la prévention de la perte d'autonomie

Fort de 10 ans d'expérience dans la sensibilisation et la valorisation de messages de prévention, le Prif s'impose comme un acteur incontournable dans la prévention primaire en Île-de-France. À ce titre, il est mobilisé aux côtés de nombreux acteurs pour prendre part à des travaux régionaux et inter-régimes :

- la mise en œuvre du plan d'action national pour lutter contre les chutes des personnes âgées d'ici 2024, porté au niveau local par les Agences régionales de santé. Les grandes orientations du plan seront annoncées fin septembre 2022 ;
- la participation au groupe de travail visant à créer un nouveau référentiel « Bienvenue à la retraite » pour les actions collectives de prévention à destination des néo-retraités. L'expertise acquise lors de la refonte de l'atelier Tremplin en 2021 a permis au Prif de renforcer son engagement sur l'axe accompagnement au passage à la retraite. Le nouveau référentiel et appel à candidatures associé seront effectifs au second semestre 2022.

Le Prif continuera de mobiliser cette expertise dans les prochaines années pour répondre toujours plus efficacement aux enjeux de santé publique.

UN SOLIDE RÉSEAU DE PARTENAIRES

QUI CONTRIBUENT ENSEMBLE AU DÉPLOIEMENT DU PARCOURS PRÉVENTION EN ÎLE-DE-FRANCE.

En 2021, 25 opérateurs ont mis en place les ateliers du Parcours prévention :

Adal - Bienvenue dans ma résidence et + de Pas

Adaptia - Bien chez soi

Agi-Équilibre - L'Équilibre en mouvement© et Tremplin

APA de géant - L'Équilibre en mouvement© et Tremplin

AS Mouvement - L'Équilibre en mouvement© et Bien chez soi

Bel'Avie - Bien chez soi

Bélénos – Enjeux – Nutrition - Bien dans son assiette

Brain Up - Mémoire, Atelier du Bien-vieillir©, Peps Eurêka, Prévention universelle

Centre77 - L'Équilibre en mouvement©, Peps Eurêka, Atelier du Bien-vieillir©, Vitalité et Bien sur internet

Delta 7 - Bien sur internet, Bienvenue dans ma résidence, Peps Eurêka et Tremplin

Destination Multimedia - Bien sur internet

Dias Multimédia - Bien sur internet

EPGV Vitafédé - L'Équilibre en mouvement©

Espace 19 – Bien sur internet

Été indien - + de Pas

Initi'ActiV - L'Équilibre en mouvement©

Int'Act - L'Équilibre en mouvement©

Kocoya ThinkLab - Bien sur internet

Merci Julie – Bien sur internet, Bien chez soi

Neosilver – Tremplin

Prim'adal - L'Équilibre en mouvement©

Saparman - L'Équilibre en mouvement©

SOLiHA – Bien chez soi

Sports pour tous – Bienvenue dans ma résidence, L'Équilibre en mouvement©, Atelier du Bien-vieillir©, Vitalité

Ufolep - L'Équilibre en mouvement©

Conception et rédaction - **bastille**

Prif
Prévention Retraite Île-de-France
131, avenue Paul-Vaillant-Couturier
94250 Gentilly Cedex
contact.prif@prif.fr
www.prif.fr